



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

## گزارش عملکرد سه ماهه چهارم 1400

نام مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان: 17 شهریور رشت

نام مدیر پرستاری: فاطمه مسکینی

مشخصات تخت‌های بیمارستان:

| تعداد تخت مصوب | تعداد تخت موجود | تعداد تخت ستاره دار | تخت سایر | تعداد تخت فعال | درصد اشغال تخت |
|----------------|-----------------|---------------------|----------|----------------|----------------|
| 170            | 167             | 23                  | 4        | 140            | 60%            |



مشخصات پرسنلی بیمارستان: به تفکیک ماه

دی

| مجموع کل نیرو | پرستار |         |         |    |              | کل  | اتاق عمل |    |       |         |         | کل | فوریت های پزشکی |      |    |      |         | کل | کمک بهیار |              |      |         | کل |
|---------------|--------|---------|---------|----|--------------|-----|----------|----|-------|---------|---------|----|-----------------|------|----|------|---------|----|-----------|--------------|------|---------|----|
|               | رسمی   | تبصره 3 | تبصره 4 | تب | قرارداد معین |     | طرحی     | کل | رس می | تبصره 3 | تبصره 4 |    | قرارداد معین    | طرحی | کل | رسمی | تبصره 3 |    | تبصره 4   | قرارداد معین | رسمی | تبصره 3 |    |
| 195           | 134    | 14      | -       | 5  | 35           | 188 | 1        | -  | -     | -       | -       | 3  | 3               | -    | -  | -    | -       | 3  | -         | -            | -    | -       | 3  |

بهمن

| مجموع کل نیرو | پرستار |         |         |    |              | کل  | اتاق عمل |    |       |         |         | کل | فوریت های پزشکی |      |    |      |         | کل | کمک بهیار |              |      |         | کل |
|---------------|--------|---------|---------|----|--------------|-----|----------|----|-------|---------|---------|----|-----------------|------|----|------|---------|----|-----------|--------------|------|---------|----|
|               | رسمی   | تبصره 3 | تبصره 4 | تب | قرارداد معین |     | طرحی     | کل | رس می | تبصره 3 | تبصره 4 |    | قرارداد معین    | طرحی | کل | رسمی | تبصره 3 |    | تبصره 4   | قرارداد معین | رسمی | تبصره 3 |    |
| 195           | 134    | 14      | -       | 5  | 35           | 188 | 1        | -  | -     | -       | -       | 3  | 3               | -    | -  | -    | -       | 3  | -         | -            | -    | -       | 3  |

اسفند

| مجموع کل نیرو | پرستار |         |         |    |              | کل  | اتاق عمل |    |       |         |         | کل | فوریت های پزشکی |      |    |      |         | کل | کمک بهیار |              |      |         | کل |
|---------------|--------|---------|---------|----|--------------|-----|----------|----|-------|---------|---------|----|-----------------|------|----|------|---------|----|-----------|--------------|------|---------|----|
|               | رسمی   | تبصره 3 | تبصره 4 | تب | قرارداد معین |     | طرحی     | کل | رس می | تبصره 3 | تبصره 4 |    | قرارداد معین    | طرحی | کل | رسمی | تبصره 3 |    | تبصره 4   | قرارداد معین | رسمی | تبصره 3 |    |
| 198           | 133    | 15      | -       | 5  | 38           | 191 | 1        | -  | -     | -       | -       | 3  | 3               | -    | -  | -    | -       | 3  | -         | -            | -    | -       | 3  |

توضیحات : در قسمت رسمی (منظور پیمانی / رسمی آزمایشی / رسمی قطعی )

• یک کارشناس بیهوشی در آندوسکوپی این مرکز شروع بکار نموده است.(جدیدالاستخدام پیمانی).  
در ستون مجموع کل نیرو لحاظ نشده است.

• نیروهای رسمی و پیمانی که در استعلاجی بارداری و زایمان هستند در جدول فوق لحاظ شده است.  
منظور از قرارداد کارمعین (پرسنل شرکت آوا سلامت و سایر شرکت می باشد).

| تعداد پرسنل 89 روزه | ماه تیر | ماه مرداد | ماه شهریور |
|---------------------|---------|-----------|------------|
| 0                   | 0       | 0         | 0          |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
مدیریت امور پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

| مجموع کل پست مدیران پرستاری |       |          |      |                    |       |                    |       |                       |       |                  |       |       |       |         |       |          |       |                    |       |                    |       |                       |       |                  |       |       |       |
|-----------------------------|-------|----------|------|--------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|------------------|-------|-------|-------|---------|-------|----------|-------|--------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|------------------|-------|-------|-------|
| کل                          |       | بلا تصدی |      |                    |       |                    |       |                       |       |                  |       | کل    |       | در تصدی |       |          |       |                    |       |                    |       |                       |       |                  |       |       |       |
| درصد                        | تعداد | سرپرستار |      | سو پروایزر در گردش |       | پرستار کنترل عفونت |       | سو پروایز آموزش سلامت |       | سو پروایز آموزشی |       | مترون |       | درصد    | تعداد | سرپرستار |       | سو پروایزر در گردش |       | پرستار کنترل عفونت |       | سو پروایز آموزش سلامت |       | سو پروایز آموزشی |       | مترون |       |
|                             |       | تعداد    | درصد | درصد               | تعداد | درصد               | تعداد | درصد                  | تعداد | درصد             | تعداد | درصد  | تعداد |         |       | درصد     | تعداد | درصد               | تعداد | درصد               | تعداد | درصد                  | تعداد | درصد             | تعداد | درصد  | تعداد |
| 33.3                        | 6     | 3        | 33.3 | 20                 | 1     | 100                | 1     | -                     | -     | -                | -     | 100   | 1     | 66.6    | 13    | 6        | 66.6  | 4                  | 80    | 0                  | 0     | 100                   | 1     | 100              | 1     | .     | 0     |

مشخصات چارت تشکیلاتی: آخرین چارت پرسنلی ( تعداد کل پست پرستار 166 پست )

| مجموع کل پست کادر پرستاری |       |       |          |           |       |       |       |        |       |          |       |        |       |      |         |       |       |           |       |       |       |        |       |          |       |        |       |
|---------------------------|-------|-------|----------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|--------|-------|------|---------|-------|-------|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|----------|-------|--------|-------|
| کل                        |       |       | بلا تصدی |           |       |       |       |        |       |          |       |        | کل    |      | در تصدی |       |       |           |       |       |       |        |       |          |       |        |       |
| درصد                      | تعداد | بهدار |          | کمک بهیار |       | بهبار |       | هوشبری |       | اتاق عمل |       | پرستار |       | درصد | تعداد   | بهدار |       | کمک بهیار |       | بهبار |       | هوشبری |       | اتاق عمل |       | پرستار |       |
|                           |       | درصد  | تعداد    | درصد      | تعداد | درصد  | تعداد | درصد   | تعداد | درصد     | تعداد | درصد   | تعداد |      |         | درصد  | تعداد | درصد      | تعداد | درصد  | تعداد | درصد   | تعداد | درصد     | تعداد | درصد   | تعداد |
| 28                        | 56    | 0     | 0        | 0         | 0     | 0     | 0     | 64     | 7     | 63.6     | 12    | 22.2   | 37    | 72   | 143     | 0     | 0     | 0         | 0     | 100   | 3     | 36.3   | 4     | 36.8     | 7     | 77.7   | 129   |

تعداد پست های ممیزی به تفکیک رده پرستاری ( منظور پست هایی هستند که در انتهای چارت تشکیلاتی جدید قرار داده شده اند و با خروج فرد از سیستم پست مربوطه حذف می شود . )

| کل | بهدار | کمک بهیار | بهبار | هوشبری | اتاق عمل | پرستار | سرپرستار | سو پروایزر در گردش |
|----|-------|-----------|-------|--------|----------|--------|----------|--------------------|
| -  | -     | 1         | -     | -      | -        | -      | -        | -                  |



مشخصات بخش‌های بیمارستان ( شامل همه‌ی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).

| ردیف | نام بخش        | تعداد تخت | درصد اشغال تخت | تعداد پرستل | نام سرپرستار     | توضیحات   |
|------|----------------|-----------|----------------|-------------|------------------|---|
| 1    | دفتر پرستاری   | 0         |                | 13          | فاطمه مسکینی     |   |
| 1    | پایگاه بهداشتی | 0         |                | 2           | مریم خجسته       |   |
| 2    | اورژانس        | 13        | 25%            | 22          | زهرا شجاع مرد    | یک نفر به مرخصی بدون حقوق از تاریخ 6 اسفند به مدت یکسال رفتند.                                    |
| 3    | تریاز          | 4*        | 8818 نفر       | 10          | زهرا شجاع مرد    | دو کاردان و یک کارشناس فوریت پزشکی فعالیت می‌نماید و یک نفر مرخصی زایمان که در آمار لحاظ شده است. |
| 4    | جراحی          | 9         | 33%            | 9           | شیرین حشمتیان فر |   |
| 5    | picu           | 7         | 85%            | 19          | ناهید بیدار      |   |
| 6    | nicu           | 9         | 86%            | 22          | مریم رجبی        |   |
| 7    | عفونی          | 19        | 52%            | 15          | زهرا نعمتی       |   |
| 8    | داخلی 1        | 26        | 52%            | 18          | طاهره حسن پور    | دو نفر مرخصی زایمان و یک نفر در مرخصی بارداری (یک نفر دانشجوی در آمار محاسبه نشده است.)           |
| 9    | داخلی 2        | 19        | 82%            | 15          | شهربانو شادپور   | (یک نفر دانشجوی در آمار محاسبه نشده است.)   |
| 10   | نوزادان        | 19        | 42%            | 16          | نسیم خلیلی راد   | یک نفر مرخصی زایمان   |
| 11   | خون            | 19+5 *    | 67.39%         | 18          | نادیا مسیبی      | از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد.<br>(دو نفر دانشجوی در آمار محاسبه نشده است.)                   |
| 12   | تالاسمی        | 12*       | 1816 نفر       | 7           | صغری رفیعی       | از این تعداد یک نفر کارشناس اتاق عمل میباشد که در آمار لحاظ شده است.<br>یک نفر در مرخصی زایمان    |
| 13   | درمانگاه تخصصی | 2*        | 3613 نفر       | 6           | فروغ شعبانی      |   |
| 14   | آندوسکوبی      | 1*        | 72 نفر         | 4           | سامره پور کریمی  | از این تعداد یک نفر بهیار می‌باشد و یک کارشناس بیهوشی که در آمار لحاظ شده است.                    |
| 15   | دیالیز         | 3*        | 174 نفر        | 2           | -                |   |
| 16   | جمع            | 167       | 62%            | 198         |                  |   |

| ردیف | نام بخش                | تعداد تخت | درصد اشغال تخت | نام سرپرستار     | پرستار |                  |                 |                  | اتاق عمل |                  |                 |                  | هوشبری |                  |                 |                  | تعداد کل نیرو | ضریب پرستار به تخت  | توضیحات |
|------|------------------------|-----------|----------------|------------------|--------|------------------|-----------------|------------------|----------|------------------|-----------------|------------------|--------|------------------|-----------------|------------------|---------------|---|---------|
|      |                        |           |                |                  | رسمی   | قرارداد کار معین | قرارداد تبصره 3 | قرارداد کار معین | رسمی     | قرارداد کار معین | قرارداد تبصره 3 | قرارداد کار معین | رسمی   | قرارداد کار معین | قرارداد تبصره 3 | قرارداد کار معین |               |   |         |
| 1    | دفتر پرستاری           | 0         |                | فاطمه مسکینی     |        |                  |                 |                  |          |                  |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 2    | پایگاه بهداشتی         |           |                | مریم خجسته       |        |                  |                 |                  | 1        |                  |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 3    | اورژانس                | 13        | 27%            | زهرا شجاع مرد    | 15     | 1                |                 |                  |          | 6                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | یک نفر در مرخصی بدون حقوق (محاسبه نشده است).<br>یک تمدید طرح که مرخصی بارداری در طول ماه بودند و پایان کار در 29 اسفند داده شد در آمار محاسبه شد. |         |
| 4    | تریاز                  | 4*        | 88.18%         | زهرا شجاع مرد    | 4      | 3                |                 |                  |          |                  |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | سه نیروی کاردان و کارشناس فوریت پزشکی و یک نفر در مرخصی زایمان هستند که در آمار آمده است.   |         |
| 5    | جراحی                  | 10        | 21.1%          | شیرین حشمتیان فر | 4      |                  |                 |                  |          | 4                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 6    | picu                   | 7         | 85%            | ناهید بیدار      | 12     | 3                |                 |                  |          | 3                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 7    | nicu                   | 9         | 86%            | مریم رجبی        | 17     | 1                |                 |                  |          | 4                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | یک نفر در مرخصی زایمان  |         |
| 8    | عفونی                  | 19        | 50%            | ساره روحانی      | 11     | 1                |                 |                  |          | 3                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 9    | داخلی 1                | 26        | 56%            | طاهره حسن پور    | 11     | 2                |                 |                  |          | 4                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | دو نفر در مرخصی زایمان و یک نفر در مرخصی بارداری  |         |
| 10   | داخلی 2                | 19        | 82%            | شهربانو شادپور   | 9      | 1                |                 |                  |          | 4                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 11   | نوزادان                | 19        | 42%            | نسیم خلیلی راد   | 9      | 1                |                 |                  |          | 4                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | یک نفر در مرخصی زایمان  |         |
| 12   | خون                    | 19+5*     | 67.39%         | نادیا مسیبی      | 11     | 1                |                 |                  |          | 6                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 13   | تالاسمی                | 12*       | 1816           | صغری رفیعی       | 6      |                  |                 |                  |          |                  |                 |                  |        |                  | 1               |                  |               | یک نفر در مرخصی زایمان  |         |
| 14   | درمانگاه تخصصی         | 2         | 3613           | فروغ شعبانی      | 6      |                  |                 |                  |          |                  |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 15   | آندوسکوپی و کلونوسکوپی | 1         | 72             | ساره پور کریمی   | 1      | 1                |                 |                  |          | 1                |                 |                  |        |                  |                 |                  |               |   |         |
| 16   | دیالیز                 | 3*        | 174            | -                | 2      |                  |                 |                  |          |                  |                 |                  |        |                  |                 |                  |               | *   |         |
|      | جمع                    | 167       | 62%            |                  | 133    | 15               | 5               | 38               | 3        | 1                |                 |                  |        |                  | 1               |                  | 198           |   |         |

آمار کادر پرستار به تفکیک بخش‌های بیمارستان (شامل تمامی بخش‌های بستری، سرپائی، درمانگاه و پاراکلینیکی که کادر پرستاری در آنجا انجام وظیفه می‌کنند).  
 \* حاصل کل نیرو (198) تقسیم بر کل تعداد تخت (167 تخت) 1.18 می‌باشد ولی تعداد کل نیرو در بخش‌های فعال (154 نفر) تقسیم بر تعداد تخت فعال (140) برابر با 1/1 می‌باشد.  
 \*در بخش داخلی های 2 و اورژانس: دو نفر پرستار رسمی در مرخصی بدون حقوق بسر می‌برد که در لیست بالا لحاظ نشده است. (خانم زهرا غفاری بای و فاطمه رفیع زاده)



### وضعیت چینش نیروکادر پرستاری به تفکیک بخش‌ها واحدهای بیمارستان

| ردیف | نام بخش          | تعداد تخت | درصد اشغال تخت | تعداد پرسنل صبح کار | تعداد پرسنل عصر کار | تعداد پرسنل شب کار | مجموع افرادی که در 24 ساعت در آن بخش حضور دارند | لطفا در این قسمت تعداد نیروهای فیکس صبح و عصر و شب خود را نیز ذکر نمایید |     |     |
|------|------------------|-----------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------|---|--|-----|-----|
|      |                  |           |                |                     |                     |                    |   | صبح  | عصر | شب  |
| 1    | دفتر پرستاری     | 0         | -              | 7                   | 1                   | 1                  | 9   | 7  | 0   | 0   |
| 2    | پایگاه بهداشتی   | 0         | -              | 2                   | -                   | -                  | 2   | 2  | 0   | 0   |
| 3    | اورژانس          | 13        | 27%            | 4                   | 3                   | 3                  | 10  | 3  | 0   | 0   |
| 4    | تریاز            | 4*        | 8818           | 1                   | 1                   | 2                  | 4   | 1  | 0   | 1   |
| 5    | جراحی            | 10        | 21.1%          | 3                   | 1                   | 1                  | 5   | 2  | 0   | 0   |
| 6    | picu             | 7         | 85%            | 5                   | 3                   | 3                  | 11  | 2  | 0   | 0   |
| 7    | nicu             | 9         | 86%            | 5                   | 3                   | 4                  | 12  | 3  | 0   | 0   |
| 8    | عفونی            | 19        | 50%            | 5                   | 2                   | 2                  | 9   | 3  | 0   | 0   |
| 9    | داخلی 1          | 26        | 56%            | 4                   | 2                   | 2                  | 8   | 2  | 0   | 0   |
| 10   | داخلی 2          | 19        | 82%            | 5                   | 2                   | 2                  | 9   | 2  | 0   | 0   |
| 11   | نوزادان          | 19        | 45%            | 5                   | 2                   | 2                  | 9   | 3  | 0   | 0   |
| 12   | خون و سرپایی خون | 19+5*     | 67.39%         | 6                   | 2                   | 3                  | 11  | 3  | 0   | 0   |
| 13   | تالاسمی          | 12*       | 1816           | 5                   | 0                   | 0                  | 5   | 6  | 0   | 0   |
| 14   | درمانگاه تخصصی   | 2         | 3613           | 5                   | 1                   | 0                  | 5   | 6  | 0   | 0   |
| 15   | آندوسکوپی        | 1         | 72             | 4                   | 0                   | 0                  | 4   | 4  | 0   | 0   |
| 16   | دیالیز           | 3*        | 174            | 2                   | 0                   | 0                  | 2   | 2  | 0   | 0   |
|      | جمع              | 167       | 62%            | 68                  | 23                  | 24                 | 115   | 51   | 0   | 1   |
|      | درصد             |           |                | 59%                 | 20%                 | 21%                | 100   | 25.7   | 0   | 0.5 |

\* (منظور تعداد افرادی هستند که طبق برنامه ماهانه بخش برای هر شیفت صبح و عصر و شب در نظر گرفته شده است . به طور مثال

برای مواردی که تعداد نیروها در شیفت‌های کاری در طول ماه متغیر می باشد ، تعداد متوسط یا میانگین نیروها و یا غالب روزها لحاظ شود . ( مثال اگر در نصف یا بیش از نصف روزهای هر ماه تعداد پرسنل

شیفتی 4 نفر است همان تعداد درج شود )



توسعه بخش در 3 ماهه گذشته:

| ردیف | نام بخش | درصد اشغال تخت | تعداد تخت قبل از توسعه | تعداد تخت بعد از توسعه | تاریخ توسعه | نام سرپرستار | توضیحات |
|------|---------|----------------|------------------------|------------------------|-------------|--------------|---------|
| -    | -       | -              | -                      | -                      | -           | -            | -       |

افتتاح بخش در 3 ماه گذشته:

| ردیف | نام بخش | تعداد تخت | نام سرپرستار | تاریخ افتتاح | توضیحات |
|------|---------|-----------|--------------|--------------|---------|
| -    | -       | -         | -            | -            | -       |

تعداد کل مراجعین به اورژانس در 3 ماه گذشته:

| تعداد کل مراجعین | دی   | بهمن | اسفند |
|------------------|------|------|-------|
| 8818             | 3057 | 3642 | 2119  |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اوپرتادی دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد اعمال جراحی در 3 ماه گذشته:

| سزارین |  |  | سرپائی |  |  | الکتیو |       |      | اورژانس |    |       | تعداد کل اعمال جراحی |    |                |
|--------|--|--|--------|--|--|--------|-------|------|---------|----|-------|----------------------|----|----------------|
| کل     |  |  | کل     |  |  | کل     | اسفند | بهمن | دی      | کل | اسفند | بهمن                 | دی | سه ماهه زمستان |
|        |  |  |        |  |  | 44     | 12    | 13   | 19      | 34 | 11    | 6                    | 17 | 87             |

تعداد زایمان طبیعی در 3 ماه گذشته:

| ماه | ماه | ماه | تعداد کل زایمان طبیعی |
|-----|-----|-----|-----------------------|
| -   | -   | -   | -                     |



تعداد کل مامور به حرفه : 14 نفر

تعداد کل مامور به غیر حرفه: 1 نفر

تعداد کل انتقال یافته به (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامورین به: 15 نفر

| نام پرسنل           | رده شغلی | میزان تحصیلات | مامور به حرفه یا غیر حرفه | تاریخ شروع ماموریت | تاریخ اتمام ماموریت | بخش یا واحد مامور شده   | توضیحات          |
|---------------------|----------|---------------|---------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|------------------|
| مجید نیکجو          | پرستار   | لیسانس        | به حرفه                   | 1400/3/1           | نا معلوم            | بیمارستان حشمت          | منتقل حشمت شد    |
| فاطمه صفرزاده       | پرستار   | لیسانس        | حرفه                      | 98/3/13            | نا معلوم            | بیمارستان پیروز لاهیجان |                  |
| مریم فلاحتی زنده دل | پرستار   | لیسانس        | حرفه                      | 98/3/13            | نا معلوم            | امیرالمومنین            |                  |
| کبری خوش چهره زیبا  | پرستار   | لیسانس        | غیر حرفه                  | 80/4/21            | نا معلوم            | نهاد رهبری              |                  |
| زهره امیری          | پرستار   | لیسانس        | حرفه                      | 87/5/22            | نامعلوم             | الزهر                   |                  |
| فاطمه رسولی         | اتاق عمل | لیسانس        | حرفه                      |                    | نامعلوم             | الزهر                   |                  |
| زهره پرتو           | هوشبری   | لیسانس        | حرفه                      | 87/7/23            | نا معلوم            | پورسینا                 |                  |
| لیلا روحی           | پرستار   | دکتر          | حرفه                      | 99/4/16            | نا معلوم            | دانشکده پرستاری         | منتقل دانشکده شد |
| زهره کوهنورد        | پرستار   | لیسانس        | حرفه                      | 99/10/30           | نامعلوم             | پیروز لاهیجان           |                  |
| مجید فرمانبر        | اتاق عمل | کارشناس       | حرفه                      | 99/8/10            | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل مرکز رازی      |                  |
| علی زرین دوست       | اتاق عمل | کارشناس       | حرفه                      | 99/8/11            | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل امیرالمومنین   |                  |
| عرفان ارشدی         | اتاق عمل | کارشناس       | حرفه                      | 99/8/3             | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل امیرالمومنین   |                  |
| افسانه عسکر خواه    | اتاق عمل | کارشناس ارشد  | حرفه                      | 99/8/11            | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل پورسینا        |                  |
| مهسا رضوی نژاد      | اتاق عمل | کارشناس       | حرفه                      | 99/3/19            | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل مرکز الزهرا    |                  |
| مریم آوخ            | اتاق عمل | کارشناس       | حرفه                      | 99/3/19            | بازگشایی اتاق عمل   | اتاق عمل مرکز الزهرا    |                  |
| حبیبه گنجه          | هوشبری   | کارشناس       | حرفه                      | 99/10/30           | بازگشایی اتاق عمل   | صومعه سرا               |                  |
| زهره سهرابی         | پرستار   | کارشناس       | حرفه                      | 1400/9/1           | نامعلوم             | صومعه سرا               |                  |
| هما توحیدی          | پرستار   | کارشناس       | غیر حرفه                  | 1400/6/1           | نامعلوم             | دانشکده پرستاری         |                  |

تعداد کل انتقال یافته از (در 3 ماهه گذشته): 1 نفر

جدول مشخصات مامور از: 2 نفر

| نام پرسنل    | رده شغلی | میزان تحصیلات | مامور به حرفه یا غیر حرفه | تاریخ شروع ماموریت | تاریخ اتمام ماموریت | بخش یا واحد مامور شده | توضیحات                 |
|--------------|----------|---------------|---------------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|
| رقیه بالازده | پرستار   | کارشناس       | حرفه                      | 1400/4/1           | نامعلوم             | اردبیل                | فعلا مامور هستند        |
| هاجر گلزار   | پرستار   | کارشناس       | حرفه                      | 1400/9/1           | نامعلوم             | صومعه سرا             | فعلا مامور هستند        |
| انسیه رستمی  | پرستار   | کارشناس       | حرفه                      | 1400/12/11         | نامعلوم             | اراک                  | انتقال دائم به این مرکز |

تعداد کل کادر پرستاری بازنشسته (در 3 ماهه گذشته)

مشخصات پرسنل بازنشسته: -

| نام پرسنل       | رده شغلی | سمت             | تاریخ بازنشستگی |
|-----------------|----------|-----------------|-----------------|
| معصومه دولتخواه | پرستار   | جانشین سرپرستار | 1400/12/29      |

تعداد کل کادر پرستاری دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و بالاتر: 31 نفر ( 19 نفر فارغ التحصیل و 9 نفر دانشجوی و چهار نفر فارغ التحصیل غیر پرستاری)

| ردیف | نام پرسنل            | رشته تحصیلی   | مقطع تحصیلی | دانشجو یا فارغ التحصیل   | بخش محل خدمت  | سمت                                      | توضیحات                            |
|------|----------------------|---------------|-------------|--------------------------|---------------|--|------------------------------------|
| 1    | فاطمه مسکینی         | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | مدیر پرستاری                             |                                    |
| 2    | آذر رضاصفت           | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | سوپروایزر آموزشی                         |                                    |
| 3    | فاطمه پوردقت کار     | سلامت جامعه   | ارشد        | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | سوپروایزر آموزش سلامت                    |                                    |
| 4    | زهرا خورشیدی         | سلامت جامعه   | ارشد        | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | کارشناس کنترل عفونت                      |                                    |
| 5    | مریم علیزاده         | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | کارشناس ایمنی و هماهنگ کننده ایمنی بیمار |                                    |
| 6    | ناهید بیدار          | داخلی ، جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | PICU          | سرپرستار                                 |                                    |
| 7    | نادیا مسیبی          | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | خون           | سرپرستار                                 |                                    |
| 8    | صغری میرحسینی        | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | عفونی         | سرپرستار                                 |                                    |
| 9    | کبری شیردل           | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | خون           | پرستار                                   |                                    |
| 10   | اعظم رهدار           | آموزش بهداشت  | ارشد        | فارغ التحصیل             | اورژانس       | پرستار                                   |                                    |
| 11   | سارا بی شیوه مقدم    | داخلی ، جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | PICU          | پرستار                                   |                                    |
| 12   | خدیجه اسدی           | داخلی ، جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | PICU          | پرستار                                   |                                    |
| 13   | طاهره حسن پور        | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | داخلی 1       | سرپرستار                                 |                                    |
| 14   | سامره پورکریمی       | کودکان        | ارشد        | فارغ التحصیل             | آندوسکوپی     | پرستار                                   |                                    |
| 15   | جمیله امانی نژاد     | سلامت جامعه   | ارشد        | فارغ التحصیل             | داخلی 1       | پرستار                                   |                                    |
| 16   | لیلا روحی            | داخلی ، جراحی | دکتری       | فارغ التحصیل             | دفتر پرستاری  | پرستار                                   | مامور به دانشکده پرستاری - پرستاری |
| 17   | طاهره مرجان          | داخلی ، جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | داخلی 2       | پرستار                                   |                                    |
| 18   | مریم غلام نیای فومنی | داخلی ، جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | PICU          | پرستار                                   |                                    |
| 19   | مهسا آقایی           | داخلی - جراحی | ارشد        | فارغ التحصیل             | nicu          | پرستار                                   |                                    |
| 20   | سپیده پورقاسمی       | ژنتیک         | ارشد        | فارغ التحصیل (غیر مربوط) | اورژانس       | پرستار                                   |                                    |
| 21   | سامره هندلانی        | مدیریت دولتی  | ارشد        | فارغ التحصیل (غیر مربوط) | داخلی 1       | پرستار                                   |                                    |
| 22   | پروانه هل عطایی      | مدیریت اجرایی | ارشد        | فارغ التحصیل (غیر مربوط) | تجهیزات پزشکی | پرستار                                   |                                    |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

| ردیف | نام پرسنل             | رشته تحصیلی     | مقطع تحصیلی | دانشجو یا فارغ التحصیل (غیر مربوط) | بخش محل خدمت | سمت               | توضیحات |
|------|-----------------------|-----------------|-------------|------------------------------------|--------------|-------------------|---------|
| 1    | فرشته فروغی زاد       | کودکان          | ارشد        | دانشجو                             | اورژانس      | سرپرستار          |         |
| 2    | مستوره برنجی          | داخلی، جراحی    | ارشد        | دانشجو                             | اورژانس      | پرستار            |         |
| 3    | فاطمه نوری            | کودکان          | ارشد        | دانشجو                             | اورژانس      | پرستار            |         |
| 4    | لیلا فلاح             | سلامت جامعه     | ارشد        | دانشجو                             | دفتر پرستاری | سوپروایزر در گردش |         |
| 5    | مریم رجبی             | مراقبت های ویژه | ارشد        | دانشجو                             | NICU         | پرستار            |         |
| 6    | صغری رفیعی            | کودکان          | ارشد        | دانشجو                             | تالاسمی      | پرستار            |         |
| 7    | زهرا شجاع مرد         | روان شناسی      | ارشد        | دانشجو (غیر مربوط)                 | اورژانس      | سرپرستار          |         |
| 8    | ابوالفضل پور حیدری    | داخلی - جراحی   | ارشد        | دانشجو                             | PICU         | پرستار            |         |
| 9    | عاطفه پور سهرابی زاده | سلامت جامعه     | ارشد        | دانشجو                             | PICU         | پرستار            |         |

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته پایان طرح گرفته اند: 1

| نام پرسنل      | رده شغلی | تاریخ     | توضیحات |
|----------------|----------|-----------|---------|
| عاطفه قنبرزاده | پرستار   | 1400/11/3 |         |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

تعداد کل پرستاری که در 3 ماهه گذشته شروع به کار کردند :

| نام پرسنل      | رده شغلی | تاریخ      | توضیحات                          |
|----------------|----------|------------|----------------------------------|
| مژده محمد رجبی | پرستار   | 1400/10/25 |                                  |
| لاله عابدی     | پرستار   | 1400/10/26 |                                  |
| فاطمه عموپور   | پرستار   | 1400/11/27 |                                  |
| فاطمه ذبیحی    | پرستار   | 1400/12/5  |                                  |
| نسرين اسلامي   | پرستار   | 1400/12/1  |                                  |
| انسويه رستمی   | پرستار   | 1400/12/7  | نیروی قراردادی (انتقالی از اراک) |

وضعیت استعلاجی پرسنل خاص و طولانی مدت :

| ردیف | نام پرسنل          | علت استعلاجی | تاریخ شروع استعلاجی      | تاریخ پایان استعلاجی     |
|------|--------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 1    | سیده مرضیه حسینی   | بارداری      | 1400/11/25               | 1400/12/29               |
| 2    | سحر فاضلی          | زایمان       | 1400.7.18                | 1401.4.17                |
| 3    | سمانه اسماعیل نژاد | زایمان       | 1400.2020                | 1400.11.19               |
| 4    | زهرا ایزددوست      | بارداری      | 1400/11/19               | 1400/12/19               |
| 5    | نسرین مصطفایی      | زایمان       | 1400.4.18                | 1401.1.17                |
| 6    | صدیقه ایمانی       | زایمان       | 1400.5.16                | 1401.2.15                |
| 7    | آزاده عاشور پور    | زایمان       | 1400.5.2                 | 1401.2.1                 |
| 8    | عصمت بهاروند       | بارداری      | 1400/12/28               | 1401/1/31                |
| 9    | سامره هندلانی      | لاپاراسکوپی  | 1400/11/14               | 1400/11/27               |
| 10   | مرضیه حسینی        | بارداری      | 1400/11/25               | 1400/12/29               |
| 11   | عاطفه قنبرزاده     | بارداری      | 1400/10/15               | 1400/10/30               |
| 12   | لیلا گلزار         | بارداری      | 1400/10/08<br>1400/11/18 | 1400/10/25<br>1400/11/22 |



مجموع تعداد روزهای استعلاجی کل پرسنل: 947 روز  
سرانه استعلاجی 3 ماهه گذشته به ساعت 1.60 ساعت

| مجموع استعلاجی | تعداد استعلاجی های<br>سایر | تعداد استعلاجی مربوط به بارداری | تعداد استعلاجی های زایمان | ردیف |
|----------------|----------------------------|---------------------------------|---------------------------|------|
| 129            | 107                        | 9                               | 13                        | 1    |

| مجموع روزهای<br>استعلاجی | مجموع روزهای استعلاجی<br>های سایر | مجموع روزهای استعلاجی مربوط به بارداری | مجموع روزهای استعلاجی های<br>زایمان | ردیف |
|--------------------------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|------|
| 947                      | 415                               | 126                                    | 406                                 | 217  |



وضعیت اضافه کار:

| ردیف | نام بخش                 | تعداد تخت | درصد اشغال تخت | مجموع ساعات اضافه کار |      |       | میانگین 3 ماه |
|------|-------------------------|-----------|----------------|-----------------------|------|-------|---------------|
|      |                         |           |                | دی                    | بهمن | اسفند |               |
| 1    | دفتر پرستاری            | -         | -              | 240                   | 316  | 365   | 62            |
| 2    | اورژانس                 | 13        | 27%            | 750                   | 982  | 800   | 844           |
| 3    | تریاز                   | 4         | 8818           | 520                   | 620  | 550   | 563           |
| 4    | جراحی                   | 9         | 21.1%          | 212                   | 241  | 381   | 278           |
| 5    | PICU                    | 7         | 80%            | 443                   | 679  | 689   | 604           |
| 6    | NICU                    | 9         | 86%            | 449                   | 631  | 719   | 449           |
| 7    | عفونی                   | 19        | 50%            | 502                   | 494  | 340   | 445           |
| 8    | داخلی 1                 | 26        | 56%            | 350                   | 458  | 285   | 364           |
| 9    | داخلی 2                 | 19        | 82%            | 460                   | 667  | 577   | 571           |
| 10   | نوزادان                 | 19        | 45%            | 554                   | 826  | 564   | 648           |
| 11   | خون                     | 19        | 67.39%         | 645                   | 1010 | 447   | 701           |
| 12   | تالاسمی                 | 12        | 1816           | 18                    | 40   | 30    | 29            |
| 13   | درمانگاه تخصصی          | 2         | 3613           | 48                    | 49   | 30    | 42            |
| 14   | آندوسکوپی و کولونوسکوپی | 1         | 72             | 62                    | 27   | 26    | 29            |
| 15   | دیالیز                  | 3         | 174            | 11                    | 23   | 95    | 65            |
|      | جمع کل                  | 167       | 62%            | 5273                  | 7063 | 5803  | 6046          |

مجموع ساعات اضافه کار کل بیمارستان: 18139 ساعت

میانگین اضافه کار کل بیمارستان 6046 ساعت

توضیحات: در صورتی تغییر محسوس در میزان متوسط و مجموع اضافه کار نسبت به قبل مشاهده شده لطفا بررسی و دلایل ذکر گردد



## 1- ساختاری:

فاز 2 بیمارستان در دست ساخت است

رنگ آمیزی بخش داخلی یک

## 2- پرسنلی:

- هماهنگی های متعدد با اداره پرستاری در برگشت یکی از پرسنل که در این مرکز مامور شده است به صومعه سرا و در خواست جایگزین
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت پایان کار یک پرسنل که ماموریت آن در این مرکز به پایان رسید
- مکاتبه با اداره پرستاری جهت اعلام نیاز به خدمات مشمولین قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان حوزه پرستاری زمستان 1400
- مکاتبه با ریاست محترم بیمارستان جهت شروع به کار 2 پرسنل پرستاری دارای مشمول طرح در بخش های اورژانس و داخلی دو
- مصاحبه و آموزش به گروهی از دانشجویان پرستاری و هماهنگی های لازم با امور اداری جهت بستن قرارداد و شروع کار در این مرکز
- ارسال اعلام نیاز نیروهای مشمول قانون خدمت پزشکان پیراپزشکان کادر پرستاری در سه ماهه اول 1401
- تنظیم و مکاتبه با اداره پرستاری جهت افراد داری اضافه کار بالای 80 ساعت در ماه های دی و بهمن
- اعلام پایان کار و درخواست تمدید طرح 2 ساله یک نیروی پرستاری
- مکاتبه با اداره پرستاری جهت تمدید طرح 16 پرسنل پرستاری در سه ماهه اول بهار 1401
- تنظیم اعلام نیاز به خدمات مشمولین قانون خدمت پزشکان و پیراپزشکان حوزه درمان (بهار 1401) به معاونت درمان
- ارسال آمار مربوط به معرفی مربی دانشجویان پرستاری -بیهوشی - فوریت به اداره پرستاری
- تنظیم و تکمیل فرم PDP مدیر خدمات پرستاری در راستای توانمند سازی مدیران جهت ارسال به اداره پرستاری
- در خواست تمدید طرح 17 پرسنل پرستاری در فصل بهار سال 1401



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورژانس و اورژانس دانشگاه علوم پزشکی گیلان

### 3-تجهیزاتی

| ردیف | نام تجهیزات                | مارک و مدل     | شرکت نماینده            | تعداد | بخش/واحد              | تاریخ      | خریدار                       | ارزش ریالی    |
|------|----------------------------|----------------|-------------------------|-------|-----------------------|------------|------------------------------|---------------|
| 1    | سانتریفیوژ رومیزی دور بالا | پارس آزما      | پارس آزما               | 1     | آزمایشگاه             | 1400/10/26 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 196,900,000   |
| 2    | انکوباتور پلاکت            | دانش پژوهش فجر | دانش پژوه فجر           | 1     | آزمایشگاه             | 1400/10/1  | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 665,445,000   |
| 3    | اتوکلاو ایستاده چرخدار     | ریحان طب       | ریحان طب                | 1     | آزمایشگاه             | 1400/10/1  | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 171,130,000   |
| 4    | آنالایزر سدیمان (ESR)      | نوبین گستر     | مهندسی پزشکی نوبین گستر | 1     | آزمایشگاه             | 1400/10/21 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 173,220,000   |
| 5    | بن ماری سیرکوله            | پارس آزما      | پارس آزما               | 1     | آزمایشگاه             | 1400/10/26 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 91,900,000    |
| 6    | تشک موج اطفال              | MS 1015T       | ایرانیان همگام مهر      | 2     | PICU                  | 1400/11/12 | اهدایی معاونت غذا و دارو     | 60,000,000    |
| 7    | جت نیولایزر                | OMRON          | پایکار بنیان طب         |       | اورژانس               | 1400/12/2  | اهدایی معاونت غذا و دارو     | 31,860,000    |
| 8    | پنس آندوسکپی اطفال         | Endo felex     | طب پیشرفته              | 1     | آندوسکپی              | 1400/12/10 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 99,000,000    |
| 9    | ماشین بیهوشی               | EDP-NEPTUNE    | احیا درمان پیشرفته      | 1     | اتاق عمل فاز دوم مرکز | 1400/12/15 | اهدایی معاونت غذا و دارو     | 3,950,000,000 |
| 10   | تشک تخت بستری بزرگسال      | سپناحمد        | سپناحمد آریا            | 1     | عفونی                 | 1400/12/23 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 15,000,000    |
| 11   | لارنگوسکوپ اطفال           | پارس مدال      | پارس مدال               | 2     | داخلی 1- تجهیزات      | 1400/12/28 | مرکز آموزشی درمانی 17 شهريور | 80,000,000    |



## جلسات , و بازدید ها :

- بازدید از بخش اورژانس و تریاژ جهت نظارت بر عملکرد نسخه نویسی
- شرکت در وبینار نسخه نویسی در تاریخ 1400/09/27
- شرکت در کمیته بهداشت محیط در تاریخ 1400/09/28 در خصوص مشکلات نظافت بخش ها و بیمار بری
- شرکت در وبینار نسخه نویسی در تاریخ 1400/09/28
- برگزاری جلسه درون بخشی با واحد تریاژ در تاریخ 1400/09/28 در خصوص داشتن منشی جهت استحقاق سنجی
- شرکت در کمیته افزایش درآمد و کاهش هزینه در تاریخ 1400/09/29 و بررسی کسورات بخش ها
- شرکت در کمیته دارودرمان در تاریخ 1400/09/01 در خصوص داروخانه سرپائی
- شرکت در وبینار نسخه نویسی در تاریخ 1400/10/06 جهت خرید تجهیزات فاز 2
- شرکت در کمیته خرید در تاریخ 1400/10/07 جهت بیمارستان دوستدار ایمن
- برگزاری جلسه با سوپروایزرین جهت تعیین شاخص های عملکردی پرسنل براساس شرح وظایف در ارزشیابی پایان سال
- شرکت در جلسه بررسی استاندارد های ادواری بهداشت محیط در تاریخ 1400/10/14 جهت ارائه گزارش بازدید از بخش ها و واحدها
- برگزاری آخرین جلسه کارگاه مراقبت اختصاصی نوزادان با مباحث kmc و درمان مایع گلوکز به صورت وبینار برای پرسنل شاغل در بخش نوزادان کل استانی
- هم اندیشی با کارشناس محیط بهداشت در خصوص ویزیت پزشک طب کار در بخش های دیالیز ،تالاسمی ،خون جهت اعتباربخشی
- در اختیار گذاشتن تجربه و تبادل اطلاعات جهت مدیریت پرستاری رضوانشهر در دو روز متوالی
- شرکت در کمیته بحران در تاریخ 1400/10/26 جهت بحران بارش برف
- شرکت در وبینار مدیریت خطر بیمارستانی در تاریخ 1400/10/26
- شرکت در کمیته مرگ و میر در تاریخ 1400/10/27 در خصوص بررسی پرونده های مرگ ومیر



- شرکت در کمیته اورژانس در تاریخ 1400/10/27 در خصوص ارائه شاخص های اورژانس
- شرکت در کمیته دارو و درمان و تجهیزات در تاریخ 1400/10/28 در خصوص زمانبندی بیماران هموفیلی - داروهای خارج فارماکوپه
- شرکت در کمیته بهداشت محیط دذ تاریخ 1400/10/28 در خصوص ارائه شاخص های سلامت محیط
- شرکت در کمیته آموزش به بیمار در تاریخ 1400/10/29 در خصوص ارائه گزارش عملکرد سه ماهه
- شرکت در معارفه داخلی مدیریت محترم بیمارستان جناب آقای کرم زادگان
- هماهنگی و هم اندیشی با کارشناس بهداشت حرفه ای در خصوص برنامه های اجرایی که در کمیته بحران جهت بارش برف مطرح شد
- هم اندیشی با مدیریت بیمارستان در خصوص مکاتبه معاونت درمان جهت ثبت آنکالی پزشکان در سامانه MCMC.
- شرکت در کمیته فرهنگی در تاریخ 1400/11/02 در خصوص برقراری مراسم میلاد حضرت فاطمه و روز زن
- بازدید گروه اعتبار بخشی از مرکز و همراهی با گروه در بخش های بیمارستان
- شرکت در کمیته بهداشت حرفه ای در تاریخ 1400/11/11 جهت گزارش شاخص های بهداشت آب و ارائه عملکرد آموزشی مدیریت پسماند
- شرکت در کمیته افزایش درآمد - کاهش کسورات در تاریخ 1400/11/13 جهت بررسی کسورات آبان
- مکاتبه با اداره پرستاری جهت اعلام فرایندهای غیر مرتبط با شرح وظایف پرستاری
- شرکت در وبینار آموزش ضمن خدمت مدیریت بحران در تاریخ 1400/11/17
- شرکت در کمیته خدمات راهبردی آزمایشگاهی در تاریخ 1400/11/18 در خصوص مطرح نمودن بازدید های مدیریتی ایمنی در حوزه آزمایشگاه و تصمیم گیری جهت اجرایی شدن
- شرکت در جلسه RCA، خطای آزمایشگاهی و بررسی علل و عوامل بروز آن ، ارائه اقدامات اصلاحی جهت پیشگیری از بروز مجدد آن
- شرکت در وبینار هفتگی دارو و تجهیزات معاونتهای غذا و دارو و درمان
- شرکت در جلسه کسورات در تاریخ 1400/11/04 با مسئولین بیمه سلامت
- هم اندیشی با کارشناس ایمنی جهت تدوین برنامه عملیاتی ایمنی بیمار در سال 1401
- هم اندیشی با سوپروایزر آموزش سلامت جهت تدوین برنامه عملیاتی آموزش به بیمار و مراقبت در منزل در سال 1400
- شرکت در کمیته راهبردی خدمات بخش اورژانس در تاریخ 1400/12/09 در خصوص ارائه شاخص های اورژانس
- شرکت در کمیته بهداشت محیط در تاریخ 1400/12/09 در خصوص گزارش عملکرد مدیریت پسماند از ابتدای فروردین تا پایان بهمن



#### 4- ارتقاء فرایند:

|   |   |
|---|---|
| <p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تعیین آیتم های فرم کنترل و نظارت برای بازدید های نوروز 1401</p>   | <p>ارتقاء فرایند کنترل و نظارت:</p>           |
| <p>مکاتبه با معاونت بهداشتی دانشگاه در خصوص ناخوانا بودن برگه های دفترچه گواهی فوت</p>  | <p>ارتقا فرایند فوت</p>                       |
| <p>شرکت در سمینار مدیریت خطر و RCA در راستای توانمند سازی پرسنل پرستاری و اداری سخنرانی پیرامون RCA برگزار<br/>برگزاری جلسه ای با مدیریت بیمارستان جهت تهیه پیام آموزشی پیشگیری از کرونا محیط کار در قالب ویدیو به مناسبت هفته سلامت مردان</p>  | <p>ارتقاء فرایند آموزش پرسنلی :</p>           |
| <p>هم اندیشی با سرپرستاران و خیاط جهت انتخاب طرح ملحفه در بخش ها<br/>هماهنگی و ملاقات با سرپرستاران و خیاط جهت ملحفه و البسه بخش<br/>بررسی تعداد ملحفه های درخواستی و تعداد ملحفه های تحویل داده شده به بخش ها<br/>ملاقات و هماهنگی با خیاط و بررسی ملحفه و البسه های درخواستی بخش ها و درخواست ملحفه های جدید</p>  | <p>ارتقا فرایند البسه و ملحفه</p>             |
| <p>هماهنگی با سرپرستار داخلی 2 و پرده سرا جهت انتخاب پرده برای بخش و دفتر پرستاری<br/>شرکت در کمیته خرید در تاریخ 1400/11/02 در خصوص تعیین تکلیف خرید های فاز 2<br/>شرکت در کمیته بیماری خاص در تاریخ 1400/11/03 در خصوص تجهیزات و درخواست های مربوطه به بخش خون و تالاسمی و دستبند شناسایی بیماران<br/>جلسه هم اندیشی با سوپروایزرین جهت تنظیم دفتر تقسیم کار و گزارش پرستاری بخش ها<br/>هماهنگی های بسیار جهت رنگ آمیزی بخش داخلی یک و بخش عفونی<br/>جلسه با گروهی از خیرین در خصوص انجام کاغذ دیواری در بخش داخلی یک با حضور مدیریت بیمارستان در تاریخ 1400/12/14<br/>شرکت در کمیته طب انتقال خون در تاریخ 1400/12/15 در خصوص بررسی کمبود های دارو و تجهیزات بخش تالاسمی</p> | <p>ارتقاء فرایند تغییر و تحول و تجهیزات :</p> |



|   |  |
|---|--|
| <p>هم اندیشی با سرپرستار داخلی یک در خصوص بیماران متابولیک و مکاتبه با معاونت درمان جهت قرارگرفتن بیماران متابولیک جزو بیماران خاص</p> <p>برگزاری جلسه جهت بازنگری خط مشی شناسایی بیماران</p> <p>شرکت در کمیته اخلاق بالینی در تاریخ <b>1400/10/12</b> جهت ارائه نتایج رضایتمندی بیماران سه ماهه دوم و سوم</p> <p>مکاتبه با معاونت درمان در خصوص راه اندازی بیهوشی کودکان در مرکز پورسینا</p>   | <p>ارتقاء فرایند مربوط به رضایت بیماران:</p> |
| <p>شرکت در وینار بحران در تاریخ <b>1400/11/03</b> در خصوص آماده سازی بیمارستان جهت بحران کووید و افزایش بیماران</p> <p>شرکت در کمیته بحران در تاریخ <b>1400/11/06</b> در خصوص اختصاص دادن بخش عفونی به عنوان بخش کووید و جابه جایی بیماران</p> <p>اختصاص دادن بخش عفونی به بخش کووید به دلیل افزایش بیماران کووید و هماهنگی جهت بستری بیماران</p> <p>شرکت در وینار بحران در تاریخ <b>1400/11/03</b> در خصوص آماده سازی بیمارستان جهت بحران کووید و افزایش بیماران</p> <p>شرکت در وینار مدیریت دارویی در خصوص بحران کرونا</p> <p>شرکت در جلسه بحران کووید با توجه به افزایش کووید در خصوص تعیین تکلیف بیماران مشکوک به کووید و کووید مثبت در بخش ها <b>1400/11/16</b></p> <p>شرکت در وینار درمان و مراقبت کووید در کودکان در تاریخ <b>1400/11/24</b></p> <p>شرکت در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا در تاریخ <b>1400/12/03</b> در خصوص پایش مدیریت پیک ششم کووید در مرکز</p> <p>ارسال اطلاعات واکسیناسیون کووید کلیه کارکنان شاغل در این مرکز به اداره پرستاری</p> <p>شرکت در کمیته کنترل عفونت در تاریخ <b>1400/12/17</b> در خصوص گزارش عملکرد یکساله بیماران کوویدی</p> | <p>ارتقاء فرایند مربوط به بیماران کووید:</p> |



|   |  |
|---|--|
| <p>هماهنگی با کارشناس اداره پرستاری سرکار خانم ضمیری در خصوص مشکلات به وجود آمده با آمبولانس و کامل بودن تجهیزات آمبولانس جهت اعزام کودکان مکاتبه با معاونت درمان در خصوص معرفی یک آمبولانس با تجهیزات و امکانات کامل جهت اعزام کودکان بدحال و گزارشی از عملکرد آمبولانس در مواجهه با بیماران بدحال</p> <p>مکاتبه با معاونت درمان جهت معرفی آمبولانسی با تجهیزات کامل جهت نوزادان داری <b>ROP</b> و کودکان بدحال به تهران</p> <p>شرکت در جلسه مربوط به واحد نقلیه و آمبولانس در حضور مدیریت محترم بیمارستان در تاریخ <b>1400/11/16</b></p> <p>جلسه با مدیریت محترم بیمارستان در خصوص کشیک رانندگان با حضور مسئول رانندگان</p> | <p>ارتقاء فرایند مربوط به تجهیزات آمبولانس :</p>             |
| <p>جلسه با ریاست بیمارستان جهت اصلاح فرایند اعزام کودکان و بررسی مشکلات به وجود آمده با آمبولانس برای اعزام ها</p> <p>مکاتبه با معاونت درمان جهت معرفی آمبولانسی با تجهیزات کامل جهت نوزادان داری <b>ROP</b> و کودکان بدحال به تهران</p>  | <p>ارتقاء فرایند اعزام:</p>                                  |
| <p>هم اندیشی با سوپروایزرین جهت ارائه راهکار برای کاهش احتمال خطا در ورود اطلاعات در سامانه <b>mcmc</b> با توجه به افزایش بیماران</p> <p>ثبت اطلاعات مدیریتی در داشبورد سامانه <b>mcmc</b> بیمارستان</p>  | <p>ارتقاء فرایند ثبت بیماران کووید در سامانه <b>mcmc</b></p> |
| <p>شرکت در کمیته <b>pkü</b> در تاریخ <b>1400/10/05</b> در خصوص برگزاری جلسات ویزیت مشترک (تغذیه و روان شناسی) در روز ویزیت <b>picu</b> و نیز در خصوص کنترل آخرین <b>pkü</b> با بهزبستی</p>  | <p>ارتقا فرایند مراجعه بیماران <b>PKU</b></p>                |
| <p>شرکت در کمیته طب انتقال خون در تاریخ <b>1400/10/12</b> جهت ارتقاء استقرار هموویژلانس</p>   | <p>ارتقا فرایند ارتقا هموویژلانس</p>                         |





|   |   |
|---|---|
| <p>ارتقا فرایند نظارت بر اجرای سنجه ها و اعتباربخشی</p> | <p>هم اندیشی با سوپروایزر آموزش سلامت جهت سوالات اعتباربخشی آموزش به بیمار و اشتراک گذاری آن در گروه اعتباربخشی کل هم اندیشی و برنامه ریزی جهت نحوه پایش اجرایی نمودن سنجه های اعتباربخشی با سوپروایزرین جلسه با سوپروایزرین جهت گزارش بازدید از بیمارستان بررسی نقاط ضعف و قوت بخش ها و ارائه راهکار جهت نقاط ضعف به تکفیک هر بخش هم اندیشی با سوپروایزرین در خصوص نتایج بازدید و گزارش بیمارستان و بررسی نقاط قوت و نقاط ضعف شرکت در کمیته آموزش در تاریخ <b>1400/11/06</b> در خصوص تعیین 5 بیماری شاخص و سنجه های اعتباربخشی آموزش هم اندیشی با سوپروایزر بالینی و واحد دیالیز در خصوص گزارش بازدید مرکز و بررسی نقاط ضعف در این بخش و پیشنهاد ارایه شده جهت بهبود آن نظیم جوابیه در خصوص گزارش بازدید مرکز و پاره ای از توضیحات جهت نقاط ضعف که در بخش ها نقاط ضعف در این بخش و پیشنهاد ارایه شده جهت بهبود آن و ارسال به اداره پرستاری هم اندیشی با سوپروایزر بالینی و مسئول دیالیز در خصوص مسائل مطرح شده در گزارش بازدید بالینی کارشناسان اداره پرستاری برگزاری جلسه دو روز متوالی جهت خط مش نویسی مراقبتهای عمومی بالینی با حضور گروهی از سرپرستاران و تیم مدیریتی پرستاری در تاریخ های <b>1400/12/01</b> و <b>1400/12/02</b> بازنگری خط مشی و دستورالعمل های حیطه بالینی</p> |
| <p>ارتقا فرایند احیاء</p>                               | <p>هم اندیشی با سوپروایزر آموشی جهت تصمیم گیری در مورد نحوه چیدمات اعضای کد احیاء در بخش های ویژه جهت مطرح کردن در کمیته احیاء هم اندیشی در مورد نحوه آموزش عمل احیاء به تیم منتخب با سوپروایزرین شرکت در کمیته احیاء تاریخ <b>1400/10/29</b> در خصوص ارائه گزارش آموزش احیاء</p>   |
| <p>ارتقا فرایند دارو و تجهیزات</p>                      | <p>شرکت در وبینار دوره آموزشی اصالت سنجی دارو و تجهیزات مصرفی به اتفاق سرپرستاران در تاریخ <b>1400/10/29</b> شرکت در جلسه در خصوص اصالت دارویی با گروهی از سرپرستاران با حضور ریاست محترم بیمارستان</p>   |



## ارتقاء فرایند برنامه های نوروز

نشست با سوپروایزر بالینی جهت برنامه ریزی کشیک های دفتر پرستاری در ایام نوروز ، و چیدمان برنامه دفتر پرستاری در دو روز متوالی

جلسه با ریاست محترم و مدیریت محترم بیمارستان جهت کشیک تیم مدیریتی بیمارستان (رئیس و مدیر و مترون) در ایام تعطیلات نوروز **1401**

ارسال لیست پزشکان اورژانس بیمارستان در ایام نوروز و لیست کشیک درمانگاه های تخصصی و کلینیک های ویژه متخصصین به معاونت درمان

چک کردن برنامه نوروز سال **1400** بخش ها و کنترل تمامی برنامه ها به صورت جداگانه با سرپرستاران

هم ا بازدید از کلیه بخش ها در آخرین روز سال جهت آمادگی تعطیلات نوروز

اندیشی با سوپروایزر بالینی و آموزشی جهت تنظیم برنامه کنترل و نظارت سوپروایزرین و سرپرستاران در ایام نوروز

جلسه با مدیریت محترم بیمارستان جهت تهیه پکیج و شیرینی و برنامه ریزی های مربوط به نوروز **1401**

جلسه با سرپرستاران در خصوص آمادگی تعطیلات نوروز در تاریخ **1400/12/23**

## 5-رفاهی پرسنل :

- حضور در بخش های مختلف در شامگاه سه شنبه 30 آذر ماه و اهدای هدایایی به رسم یادبود فرارسیدن شب یلدا
- پیگیری ها و هماهنگی های متعدد باخیرین جهت برنامه در بخش ها به مناسبت شب یلدا
- هماهنگی با اداره پرستاری و پرسنل پرستاری جهت چیدمان سفره شب یلدا برای فیلم برداری از طرف صدا و سیما
- شرکت در جلسه مربوط به کارانه پرسنل با ریاست محترم و مدیریت بیمارستان
- اهدای تشویقی به تعدادی از پرسنل خدمات که در حیطة تقویم سلامت همکاری داشتند
- برگزاری مسابقه خوشنویسی به مناسبت هفته بصیرت
- برگزاری زیارت عاشورا در تاریخ 1400/11/15
- برگزاری ختم قرآن در ایام فاطمیه
- شرکت گروهی پرسنل در پویش نذر خون به مناسبت هفته بصیرت
- برگزاری مسابقه کتاب خوانی به عنوان (از چیزی نمی ترسیدم)
- برگزاری مسابقه نقاشی به مناسبت هفته تغذیه سالم در بخش ها و اهدای جوایز به کودکان
- اهدای تشویقی به آقای شفیع پور با حضور ریاست محترم بیمارستان جهت همکاری در اعزام کودک بدحال به تهران
- بازدید از کلیه بخش ها به اتفاق ریاست محترم بیمارستان به مناسبت میلاد حضرت فاطمه (س) و اهدای شیرینی و قدردانی از مدافعان سلامت
- شرکت در کمیته فرهنگی در تاریخ 1400/11/02 در خصوص برقراری مراسم میلاد حضرت فاطمه و روز زن
- برگزاری سفره نذری به مناسبت میلاد حضرت فاطمه (س) در دفتر پرستاری در تاریخ 1400/11/03
- اهدای لوح و تقدیر از رابطین آموزش سلامت و رابطین آموزشی به مناسبت روز آموزش در دفتر ریاست محترم بیمارستان
- برگزاری روز جهانی آموزش با کلیه رابطین آموزش پرسنلی در تاریخ 1400/11/04
- برگزاری پیاده روی و ورزش صبحگاهی در فضای سبز باغ محتشم و برپایی صبحانه سلامت جهت شرکت کنندگان در برنامه ی ورزش به مناسبت روز جهانی آموزش و بزرگداشت فعالان حوزه آموزش سلامت در تاریخ 1400/11/04
- اطلاع رسانی و جمع آوری افرادی که در سال 1400 کسب مقام در مسابقات فرهنگی ،ورزشی ،اجتماعی داشته اند به اداره پرستاری
- برگزاری مسابقه ورزشی و مسابقه ویژه کارکنان جهت ایام دهه فجر



- تقدیر و قدردانی و اهدای جوایز به خانواده شهدا با حضور ریاست محترم بیمارستان به مناسبت ایام دهه فجر
- تهیه لیست پرسنل منشی و خدمات فعال از سرپرستاران جهت تشویقی
- جمع بندی نمره رزیدنت ها در سه ماهه زمستان از سوپروایزرین و سرپرستاران جهت پرداخت کارانه
- مکاتبه با ریاست در خصوص درخواست پست برای سرپرستاران و سوپروایزرین
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت ابلاغ های رابط های فرهنگی ، گامربه معروف و نهی از منکر ،رابط قرآنی ،طرح تکریم ..
- مکاتبه با ریاست محترم جهت تشویقی برای افراد شاغل در امور منشی گری و بیماربری
- مکاتبه با ریاست بیمارستان جهت تشویقی پرسنل تیم تنفسی
- ملاقات با مدیریت محترم بیمارستان به اتفاق تیم مدیریت پرستاری جهت تبریک به مناسبت روز مهندس
- خرید ماشین هایی جهت حمل کودکان و هماهنگی با کارشناس ایمنی جهت انتخاب ماشین که دارای ایمنی بالا برای کودکان باشند
- کاشت درخت به مناسبت روز درخت کاری در تاریخ 1400/12/15 باحضور ریاست محترم بیمارستان و مدیریت محترم
- بازدید از بخش ها به مناسبت میلاد با سعادت بزرگ منجی عالم بشریت امام زمان (ع) با حضور ریاست محترم بیمارستان و پخش شیرینی



## -تحلیل شاخص های ملی پرستاری:

1- شاخص ملی کل کادر پرستاری به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کل کادر پرستاری}}{\text{تخت موجود}} = \frac{192}{167} = 1/15$$

تحلیل شاخص :

یافته ها نشانگر آن بود که نتایج این شاخص ها در سه ماهه چهارم سال 1400 به (1/15) افزایش یافته است

دلایل :

در مقایسه با سه ماهه سوم سال 1400 (1/13) که در سه ماهه چهارم 1400 به (1/15) افزایش یافته و علت آن ورود 6 نفر پرسنل پرستاری که 5 نفر طرحی و یک نفر انتقالی از مرکز دیگر و خروج 1 پرسنل رسمی به صورت مرخصی بدون حقوق و یک بازنشسته پرستار و یک پرستار طرحی می باشد

2- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری حرفه ای به تخت موجود :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری حرفه ای}}{\text{تخت موجود}} = \frac{189}{167} = 1/13$$

تحلیل شاخص :

یافته ها نشانگر آن بود که نتایج از (1/11) در سه ماهه سوم سال 1400 به (1/13) در سه ماهه چهارم سال 1400 افزایش یافته است و علت آن ورود 6 نفر از پرسنل پرستاری در مقایسه با خروج 3 پرسنل پرستاری می باشد



3- شاخص ملی نسبت کادر پرستاری مرد به کل کادر پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد کادر پرستاری مرد}}{\text{کل کادر پرستاری}} = \frac{3}{192} = 0/02$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بوده که نتایج این شاخص ها در سه ماهه چهارم سال 1400 همانند سه ماهه سوم میباشد و هیچ تغییری نکرده است.

4- شاخص ملی پرستار حرفه ای شاغل در اورژانس بیمارستانی به تعداد مراجعین:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{تعداد پرستار حرفه ای در اورژانس بیمارستانی}}{\text{کل مراجعین اورژانس}} \times 10000 = \frac{29}{8818} = 32/89$$

تحلیل شاخص:

یافته ها نشانگر آن بود که این شاخص از 35/60 سه ماهه سوم 1400 به 32/89 در سه ماهه چهارم 1400 کاهش یافته است  
دلایل: افزایش مراجعین اورژانس از 7585 به 8818 می باشد

5- شاخص ملی درصد موارد سقوط بیماران به کل بیماران در معرض سقوط

$$\frac{\text{تعداد موارد سقوط بیماران}}{\text{در معرض خطر سقوط}} \times 100 = \frac{2}{2065} \times 100 = 0/1\%$$



## تحلیل شاخص ها :

- شاخص سقوط : در سه ماهه چهارم سال 1400 دو مورد سقوط در مرکز داشتیم که شاخص آن  $0.15\%$  می باشد. این شاخص در سه ماهه سوم چهار مورد =  $0/22\%$  بوده است. نتایج حاکی از آن است که میزان سقوط در سه ماهه چهارم نسبت به سه ماهه سوم  $50\%$  کاهش داشته است .
- در تحلیل ریشه ای علت وقوع سقوط در بررسی های بعمل آمده از پرونده و مصاحبه انجام شده با صاحبان فرایند ، در هر دو مورد سقوط مادر در کنار کودک حضور داشت. در یک مورد نرده تخت پایین بود. فرم ارزیابی اولیه در هر دو مورد تکمیل شده و شناسایی بیمار در معرض خطر سقوط انجام شده بود. کودک دستبند شناسایی داشت ولی کد بندی دستبند شناسایی با توجه به معرض خطر بودن سقوط انجام نگرفته بود . آموزش در خصوص رعایت نکات ایمنی و تاکید بر مراقبت ایمن به مادر با توجه به در معرض خطر بودن سقوط کودک ناکافی بود.
- با توجه به کاهش  $50\%$  درصدی آمار سقوط می توان چنین نتیجه گیری کرد که تاکید در امر ارائه آموزش ها به والدین / همراه در زمینه پیشگیری از سقوط ، کنترل و نظارت مستمر مسئولین در طی شیفت و ... موثر واقع شده است . با این حال علیرغم کاهش در میزان شاخص سقوط ، استمرار و تداوم در امر ارائه آموزش و کنترل و نظارت مستمر در جهت پیشگیری از سقوط و سایر اقدامات و راهکارهای مطرح شده در rca ها در جهت پیشگیری از سقوط مورد تاکید قرار می گیرد.
- شاخص زخم بستر: این شاخص در سه ماهه چهارم سال 1400 یک مورد =  $0.15\%$  می باشد. این میزان در سه ماهه سوم  $0\%$  بوده است . با توجه به نتایج بدست آمده ، رعایت طرح مراقبت و درمان بیمار در معرض خطر زخم بستر در زمینه پیشگیری از بروز زخم بستر مورد تاکید می باشد.



6- شاخص ملی درصد بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری کل بیماران پذیرش شده

$$\frac{\text{بروز زخم بستر در بیماران پس از بستری}}{\text{کل بیماران پذیرش شده}} \times 100 = \frac{1}{2065} \times 100 = \%0/15$$

تحلیل شاخص: در سه ماهه سوم سال 1400 یک مورد زخم بستر گزارش شده است.

7- شاخص ملی میزان رضایت بیماران از مراقبتهای پرستاری:

فرمول شاخص:

$$\frac{\text{نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{10675}{11150} \times 100 = \%95/73$$

تحلیل شاخص:

میزان نورم کشوری این شاخص 65 درصد می باشد. و تمامی گویه ها بالای 70٪ در فصل پاییز بوده و ارتقای رضایتمندی را در گویه های مختلف داشته ایم.

این شاخص نسبت به سه ماهه سوم 90/89) میزان 5٪ افزایش یافته به علت تاکید بیشتر مدیریت پرستاری و ارتباط موثر با بیمار و همراه در حین انجام مراقبت های پرستاری می باشد.





8- شاخص ملی میزان اثربخشی آموزش پرستار به بیمار :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{مجموع نمرات مکتسبه از چک لیستها}}{\text{کل نمرات چک لیست} \times \text{تعداد چک لیستهای تکمیل شده}} \times 100 = \frac{5373}{6880} \times 100 = 78/09\%$$

تحلیل شاخص :

نتایج نشان دهنده ی کاهش شاخص اثر بخشی آموزش پرستار به بیمار در زمستان 1400 (78.09٪) نسبت به شاخص اثربخشی آموزش به بیمار در پاییز 1400 (78.31٪) بوده است و دلیلی که منجر به کاهش این شاخص در سه ماهه چهارم سال 1400 گردید می توان به افزایش آمار بیماران بستری در سه ماهه چهارم اشاره کرد.

9- شاخص ملی نسبت پرستار آموزش دیده تخصصی در بخش به کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی :

فرمول شاخص :

$$\frac{\text{تعداد پرستاران آموزش دیده در بخش}}{\text{کل پرستاران شاغل در همان بخش تخصصی}} \times 100 = \frac{184}{185} \times 100 = 99/46\%$$

تحلیل شاخص : ترغیب پرسنل به شرکت در آموزش های ضمن خدمت و مداوم موجب حفظ این شاخص شده است

## گزارش عملکرد کارشناس کنترل عفونت سه ماهه سوم سال 1400

- 1- پایش سه ماهه سوم برنامه عملیاتی کنترل عفونت و ارسال به دفتر بهبود کیفیت در تاریخ 11 دی
- 2- بازدید نظارتی در روزهای تعطیل تاریخ های 10 دی ، 8 بهمن ، 27 اسفند
- 3- شرکت در سمینار استانی عفونت بیمارستانی در تاریخ 4 بهمن در محل معاونت بهداشتی
- 4- بازنگری خط مشی های حیطة کنترل عفونت
- 5- تدوین برنامه عملیاتی 1401 واحد کنترل عفونت
- 6- شرکت در وبینار اورژانس هوایی در تاریخ 18 اسفند
- 7- شرکت در جلسه هم اندیشی د رخصوص بازنگری اتصالات با حضور کارشناس کنترل عفونت اداره پرستاری و کارشناس کنترل عفونت مرکز آموزشی درمانی دکتر حشمت د رتاریخ 13 دی در مرکز آموزشی درمانی 17 شهریور
- 8- سرچ مقاله در خصوص دستورالعمل تعویض اتصالات طبق برنامه ریزی ارسالی از اداره پرستاری و ارسال مقاله ها برای رابط اداره
- 9- آموزش کارشناس کنترل عفونت بیمارستان رضوانشهر در تاریخ 14 دی
- 10- هماهنگی جهت تزریق دوز بوستر واکسن کارکنان
- 11- برگزاری جلسه رابطین کنترل عفونت در تاریخ 21 اسفند با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری
- 12- ثبت 556 مورد بیمار مشکوک به کورنا در سامانه سندرمیک و ارسال تست کوید برای کلیه بیماران مشکوک بستری
- 13- ارسال آمار هفتگی پرسنل مبتلا به کوید به اداره پرستاری
- 14- ارسال آمار هفتگی بیماران اسهالی و ارسال 26 مورد سواب رکتال به مرکز بهداشت
- 15- آموزش به پرسنل جدیدالورود طرحی و استخدامی
- 16- ثبت عفونت بیمارستانی در پایان هرماه



- 17- گزارش 1 مورد مواجهه شغلی
- 18- برگزاری کمیته کنترل عفونت و استوارد شیپ در هرماه
- 19- ارسال آمار روزانه کوید به اداره پرستاری و مرکز بهداشت شهرستان رشت
- 20- ثبت و گزارش 12مورد مارگزیدگی ، مسمومیت با قارچ ، فلج شل ، عوارض واکسن، مننژیت و سرخک
- 21- نمونه گیری از بیماران مشکوک به کورونا توسط خانم خلیل نژاد و خجسته مسئول پایگاه بهداشتی
- 22- تکمیل چک لیست های عمومی کنترل عفونت و تدوین اقدام اصلاحی و ابلاغ به بخش ها
- 23- شرکت در بازدید های مدیریتی ایمنی بیمار به صورت هفتگی
- 24- راند هفتگی بخش ها و آزمایشگاه
- 25- شرکت در کمیته های ماهانه بهداشت محیط و شیر مادر و بهداشت حرفه ای
- 26- شرکت در جلسه RCA و کمیته مرگ و میر بیمار کوید مثبت
- 27- همراهی با ارزیابان اعتبار بخشی دانشگاه جهت ارزیابی سنجه های ادواری در تاریخ 12 بهمن
- 28- ارسال آمارهای ماهانه و فصلی شاخص های کنترل عفونت به مدیریت امور پرستاری
- 29- شرکت در جلسه آموزشی مدیریت عمومی برگزار شده از طرف دانشگاه در 7 جلسه ( پنج شنبه ها )



جدول درصد رعایت بهداشت دست بر اساس پنج موقعیت و گروه‌های حرفه ای شش ماهه دوم 1400

| در صد کلی<br>بخشها به تفکیک | درصد رعایت بهداشت دست به تفکیک پرسنل |         |        |        | درصد 5 موقعیت شستشوی دستها به تفکیک      |                         |  |                             |                         | بخش            |
|-----------------------------|--------------------------------------|---------|--------|--------|--|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|----------------|
|                             | سایر                                 | خدمات   | پزشکان | پرستار | بعد از تماس<br>با<br>محیط اطراف<br>بیمار | بعد از تماس<br>با بیمار | بعد از<br>مواجهه با<br>خون و<br>مایعات آلوده | قبل از<br>پروسیجر<br>آسپتیک | قبل از تماس<br>با بیمار |                |
| 56/10%                      | 50/00%                               | 60/00%  | 53/85% | 58/33% | 42/86%                                   | 42/86%                  | 75/00%                                       | 40/00%                      | 66/67%                  | جراحی          |
| 65/79%                      | 53/33%                               | 62/50%  | 61/11% | 77/78% | 50/00%                                   | 63/16%                  | 81/82%                                       | 66/67%                      | 68/18%                  | خون            |
| 55/56%                      | 42/86%                               | 53/57%  | 46/67% | 75/86% | 46/15%                                   | 44/83%                  | 68/42%                                       | 55/56%                      | 62/07%                  | داخلی 1        |
| 47/62%                      | 45/00%                               | 38/10%  | 45/00% | 60/87% | 41/18%                                   | 33/33%                  | 61/90%                                       | 47/37%                      | 50/00%                  | داخلی 2        |
| 54/37%                      | 37/50%                               | 30/77%  | 61/54% | 85/19% | 53/85%                                   | 50/00%                  | 61/90%                                       | 52/38%                      | 54/17%                  | عفونی          |
| 50/00%                      | #DIV/0!                              | #DIV/0! | 44/44% | 55/00% | 50/00%                                   | 44/44%                  | 55/56%                                       | 33/33%                      | 62/50%                  | دیالیز         |
| 53/57%                      | #DIV/0!                              | 37/50%  | 39/13% | 72/00% | 31/25%                                   | 66/67%                  | 60/00%                                       | 62/50%                      | 60/00%                  | تالاسمی        |
| 69/62%                      | 58/82%                               | 52/94%  | 80/00% | 80/00% | 60/00%                                   | 60/87%                  | 81/82%                                       | 84/62%                      | 68/18%                  | نوزادان        |
| 77/14%                      | 71/43%                               | 64/00%  | 84/00% | 88/89% | 64/71%                                   | 64/00%                  | 89/47%                                       | 78/95%                      | 88/00%                  | NICU           |
| 56/67%                      | 50/00%                               | 47/83%  | 55/00% | 70/37% | 46/67%                                   | 45/00%                  | 76/47%                                       | 61/11%                      | 55/00%                  | PICU           |
| 43/02%                      | 41/18%                               | 39/13%  | 42/86% | 48/00% | 33/33%                                   | 47/37%                  | 64/71%                                       | 35/29%                      | 33/33%                  | اورژانس        |
| 44/44%                      | #DIV/0!                              | #DIV/0! | 35/29% | 52/63% | #DIV/0!                                  | 35/29%                  | #DIV/0!                                      | #DIV/0!                     | 52/63%                  | درمانگاه تخصصی |
| 57/50%                      | 50/00%                               | 53/85%  | 66/67% | 57/14% | 50/00%                                   | 57/14%                  | 62/50%                                       | 50/00%                      | 63/64%                  | آندوسکوپی      |
| 56/26%                      | 50/01%                               | 49/11%  | 55/04% | 67/85% | 47/50%                                   | 50/38%                  | 69/96%                                       | 49/07%                      | 60/34%                  | میانگین        |



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان گیلان  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان

## مواجهات شغلی در کادر درمانی بیمارستان 17 شهریور سه ماهه چهارم سال 1400

| ردیف | نام پرسنل     | نوع مواجهه                             | تاریخ مواجهه | اقدامات انجام شده   |
|------|---------------|--|--------------|---|
| 1    | ساغر درویشانی | برخورد اسکالپ با انگشت<br>سبابه دست چپ | ۱۴۰۰/۱۲/۰۱   | ناحیه با آب و صابون شسته شد. تیترا فرد دچار مواجهه بالا می باشد برای فرد مواجهه دیده آزمایشات سرولوژی ارسال شد. نتیجه منفی گزارش گردید. |

## گزارش عملکرد سوپروایزر آموزش سلامت سه ماهه سوم سال 1400

### 1- برگزاری کارگروه بیمارستانی آموزش به بیمار و خانواده مورخ 1400/10/28



### 2- برگزاری 19 کارگروه درون بخشی آموزش به بیمار



### 3- ویرایش 19 صورتجلسه و تحلیل فصلی کارگروه های درون بخشی آموزش به بیمار



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان ایلام  
میرت اورستاری دانشگاه علوم پزشکی ایلام

4- برگزاری جلسه با رابطین آموزش سلامت با حضور مدیر محترم خدمات پرستاری مرکز 1400/11/6



5- فیلمبرداری و تدوین فیلم آموزشی امیکرون در کودکان، پیشگیری از کرونا در محیط کار، سرطان در کودکان و تهیه ی کلیپ های عملکردی تقویم سلامت



6- آموزش در سالن انتظار با عنوان پیشگیری از سرطان، پیشگیری از پرفشاری خون، امیکرون

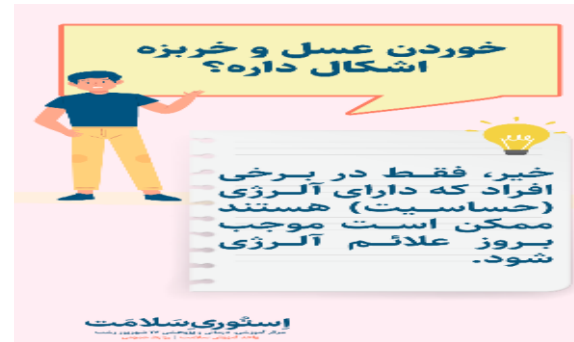


7- برگزاری مناسبت تقویم سلامت مانند بسیج تغذیه سالم (برگزاری کمپین وزن سالم، زندگی سالم، مسابقه نقاشی و اهدای هدیه، صبحانه ی سلامت، برگزاری ایستگاه کنترل شاخص توده ی بدن، طرح کوئزشن باکس در پیچ مرکز در این خصوص)، هفته مبارزه با سرطان (برگزاری کلاس های آموزشی به شیوه عروسک گردانی، تهیه ی فیلم آموزشی، اهدای هدیه به بیماران و ...)، هفته ملی سلامت مردان (برگزاری ایستگاه، تهیه پوستر، فیلم آموزشی و ...)



8- تهیه ی محتوای پاسخ به باورهای غلط در خصوص تغذیه و علائم سرطان در کودکان و انتشار آن در قالب استوری سلامت (پیام آموزش سلامت) در پیچ بیمارستان





- 9- به روز رسانی پمفلت های آموزش سلامت در وبسایت بیمارستان (صفحه آموزش به بیمار)
- 10- اهدای تشویقی برای خدمات فعال در اجرای تقویم سلامت از سوی مدیر خدمات پرستاری مرکز



- 11- پایش عملکرد 13 گروه مجازی سلامت بخش های بستری و سرپایی و آموزش به کادر پرستاری طبق جدول توانمندسازی در حیطه آموزش به بیمار
- 12- تعیین بیماری شایع مرکز در کمیته ی آموزش و تعیین بیماری شایع هر بخش طبق آمار مراجعین و با نظر کارگروه آموزش به بیمار هر بخش برای سال 1401
- 13- تدوین برنامه های آموزش سلامت برای سال 1401 (نیازسنجی آموزش از بیمار، تهیه اولویت آموزشی، جدول تدوین رسانه آموزش به بیمار، تقویم زمانبندی کارگروه، تقویم سلامت، جدول نظارت و ....)
- 14- همکاری در برگزاری مراسم بزرگداشت روز جهانی آموزش



- 15- ارجاع دو بیمار به واحد مراقبت در منزل و پیگیری این بیماران
- 16- برگزاری کلاس آموزشی برای بیماران دیابتی و شیمی درمانی با همکاری کارشناس تغذیه



- 17- پایش مستمر و ارزیابی شاخص های سلامت، شامل:
  - ارزیابی فعالیت منظم و اثربخش کارگروهها طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوطه
  - ارزیابی برنامه عملیاتی اختصاصی و غیر واگیر آموزش به بیمار) و تهیه شاخص مربوطه
  - پایش مستمر و بررسی نتایج عملکردی در قالب چک لیست اثربخشی و تریخیص ایمن و تهیه شاخصهای مربوطه
  - برگزاری کلاس آموزشی PEMAT جهت رابطین آموزشی و آموزش سلامت و توانمندسازی کادر پرستاری در حیطه آموزش به بیمار طبق جدول توانمندسازی (ابر اطلاعاتی، تهیه محتوا و افزایش انگیزه)
  - مشارکت فعال در اجرای برنامه ملی سلامت و پایش طبق چک لیست و تهیه شاخص مربوط
- 18-آموزش به نیروهای جدید ورود در حیطه آموزش سلامت
- 19-تهیه و بروز رسانی تعدادی از محتواهای آموزش به بیمار طبق ابزار PEAMAT
- 20-همکاری جهت تهیه ی بسته های عیدانه به کادر پرستاری



- 21- آموزش به نیروی پرستاری جدیدالورود در حیطه ی آموزش به بیمار و مراقبت در منزل
- 22-هماهنگی با کارپرداز جهت تهیه ی اقلام مورد نیاز مناسبت های سلامت و بسته بندی پکیج ها
- 23-هماهنگی با تیم ارتقا سلامت مانند بهداشت حرفه ای، تغذیه، روانشناس جهت برگزاری مناسبت های سلامت و آموزش های گروهی
- 24-شرکت در تیم پایش و راندهای دفتر پرستاری و شرکت در تیم بازدید از بیمارستان در روز تعطیل
- 25-شرکت در کارگروه ستادی آموزش به بیمار و مراقبت در منزل
- 26-ارائه ی پیشنهادات در خصوص دستورالعمل، آیین نامه و برنامه عملیاتی مراقبت در منزل به کارشناس ستادی

27- همکاری با مدیریت پرستاری دانشگاه جهت تهیه ی کلیپ (3 ویدیو از کادر پرستاری) تبریک روزمادر برای پخش در صدا و سیمای شبکه باران



## گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

- ❖ مشارکت در تدوین برنامه عملیاتی سال 1401 در راستای ارتقای ایمنی بیمار
- ❖ پایش شاخص های برنامه عملیاتی ایمنی سه ماهه چهارم سال 1400 و تحلیل آن ، ارائه به ریاست محترم ، مدیریت محترم پرستاری ، بخشها/ واحدها ، دفتر بهبود کیفیت
- ❖ تدوین برنامه زمانبندی بازدید مدیریتی (Walk Round) سال 1401 و ابلاغ با نامه ریاست بیمارستان به کلیه بخش ها و واحدها
- ❖ انجام 9 مورد بازدید مدیریتی تیم ایمنی بیمار به همراه تیم مدیریتی ایمنی بیمار از بخش ها / واحدها طبق برنامه زمانبندی شده سالیانه در راستای ارتقاء فرهنگ ایمنی بیمار و شناسایی خطرات و وقایع تهدید کننده ایمنی بیمار
- ❖ تدوین صورتجلسه بازدیدهای مدیریتی انجام شده و ابلاغ به بخش ها / واحدها /مسئولین اجرایی مصوبات
- ❖ پیگیری و هماهنگی با مسئولین اجرایی مصوبات درخصوص انجام مصوبات بازدیدهای مدیریتی بخش ها / واحدها برطبق بازه زمانی تعیین شده و طرح در کمیته های مرتبط
- ❖ جمع بندی بازدیدهای مدیریتی سه ماهه چهارم ، اجرایی شدن مصوبات ، پیگیری مصوبات انجام نشده و هماهنگی مجدد با مسئولین اجرایی مصوبات
- ❖ گزارش خطاهای پزشکی ( MEDICAL ERRORE ) از بخش ها / واحدها ، جمع بندی خطاها در پایان هر ماه و ارسال ماهانه به کارشناس امور پرستاری دانشگاه
- ❖ پیگیری خطاهای گزارش شده و هماهنگی با مسئولین واحدها / بخش ها و اعلام خطا به مسئول بخش /واحد، مصاحبه با صاحبان فرایند در مورد خطا و بررسی علل وقوع آن
- ❖ ثبت خطاهای پزشکی ماهانه در سامانه گزارش خطاهای پزشکی معاونت درمان
- ❖ جمع بندی خطاهای پزشکی سه ماهه چهارم و ارسال به کارشناس امور پرستاری دانشگاه در قالب عملکرد تصویری
- ❖ برگزاری جلسه RCA در خصوص خطاهای پر تکرار / خطاهایی که می توانست منجر به وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران (Never Event) گردد.
- ❖ پیگیری وقایع ناخواسته گزارش شده بلافاصله پس از گزارش ، مصاحبه با صاحبان فرایند و بررسی مستندات
- ❖ گزارش وقایع ناخواسته به ریاست محترم و مدیریت محترم پرستاری بیمارستان
- ❖ تکمیل فرم گزارش فوری وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات و ارسال به معاونت درمان
- ❖ تشکیل جلسه RCA با محوریت بررسی و شناسایی علل وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات در درمان بیماران (Never Event) ، ارائه اقدامات اصلاحی جهت حذف و یا کاهش وقوع این وقایع در آینده در راستای ارتقای ایمنی بیماران و



- ❖ تدوین صورتجلسات RCA های انجام شده ،ارسال به معاونت درمان ، مدیریت امور پرستاری دانشگاه
- ❖ به اشتراک گذاری نتایج حاصل از تحلیل ریشه ای خطا جهت درس آموزی برای بخش ها / واحدها
- ❖ گزارش عملکرد ماهانه و همچنین عملکرد سه ماهه چهارم به ریاست محترم بیمارستان
- ❖ گزارش عملکرد کارشناس هماهنگ کننده ایمنی سه ماه چهارم سال 1400 به مدیریت امور پرستاری
- ❖ ثبت عوارض ناخواسته دارویی (ADR) در سامانه آنلاین معاونت غذا داروی وزارت بهداشت و درمان کشور
- ❖ جمع بندی عوارض ناخواسته دارویی سه ماهه چهارم سال 1400 و ارسال به معاونت غذا دارو استان
- ❖ جمع بندی خطاهای دارویی سه ماهه چهارم 1400 و گزارش به معاونت غذا دارو استان
- ❖ گزارش خطاهای دارویی سه ماه چهارم سال به معاونت غذا دارو
- ❖ به اشتراک گذاری خطاها برای بخش ها / واحدها جهت درس آموزی از خطا
- ❖ برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود مرکز آموزشی
- ❖ جلسه رابطین ایمنی با محوریت: به اشتراک گذاری راهکارها و اقدامات اصلاحی خطا جهت درس آموزی از خطا و پیشگیری از وقوع مجدد- تقدیر از زحمات یکساله رابطین ایمنی و تاکید به رعایت موازین و دستورالعمل های ایمنی در ایام نوروز - اطلاع رسانی فرم های بارگزاری شده در سایت بیمارستان ( فرهنگ ایمنی - گزارش دهی خطا)- تبادل اطلاعات و طرح سوالات و پاسخگویی به موارد مطروحه ، پیگیری مصوبات قبلی
- ❖ تدوین صورتجلسه رابطین ایمنی بیمار ، ارائه به مدیریت محترم پرستاری ، کارشناس محترم ایمنی اداره پرستاری ، سرپرستاران و رابطین ایمنی بخش ها
- ❖ برگزاری جلسه آموزشی توانمندسازی پرسنل جدیدالورود بخش ها / واحدها ( آشنایی با موازین ایمنی )
- ❖ بازدید ایمنی به همراه کارشناس ایمنی اداره پرستاری از بیمارستان پارس و ولیعصر ارتش در راستای ارزیابی استانداردهای ایمنی بیمار
- ❖ همکاری با کارشناس امور پرستاری دانشگاه در خصوص جمع بندی خطاهای استان
- ❖ کنترل و نظارت مستمر بخش ها/ واحدها از نظر اجرایی شدن استانداردهای اعتباربخشی ، خط مشی ها و دستورالعمل های ایمنی بیمار(نظارت بر فرایند دارودهی بیماران با رعایت اصول ایمنی و right 7 ، نظارت بر برچسب گذاری داروهای پرخطر، مشابه و یخچالی در انبار، داروخانه و بخش ، نظارت بر فرایند انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر / اعزام / ارجاع ، شناسایی بیماران ، نصب دستبند شناسایی ، شناسایی بیماران در معرض خطر و کدبندی رنگی دستبند شناسایی ، اخذ رضایت آگاهانه و...)
- ❖ آموزش چهره به چهره پرسنل با حضور در بخش ها / واحدها



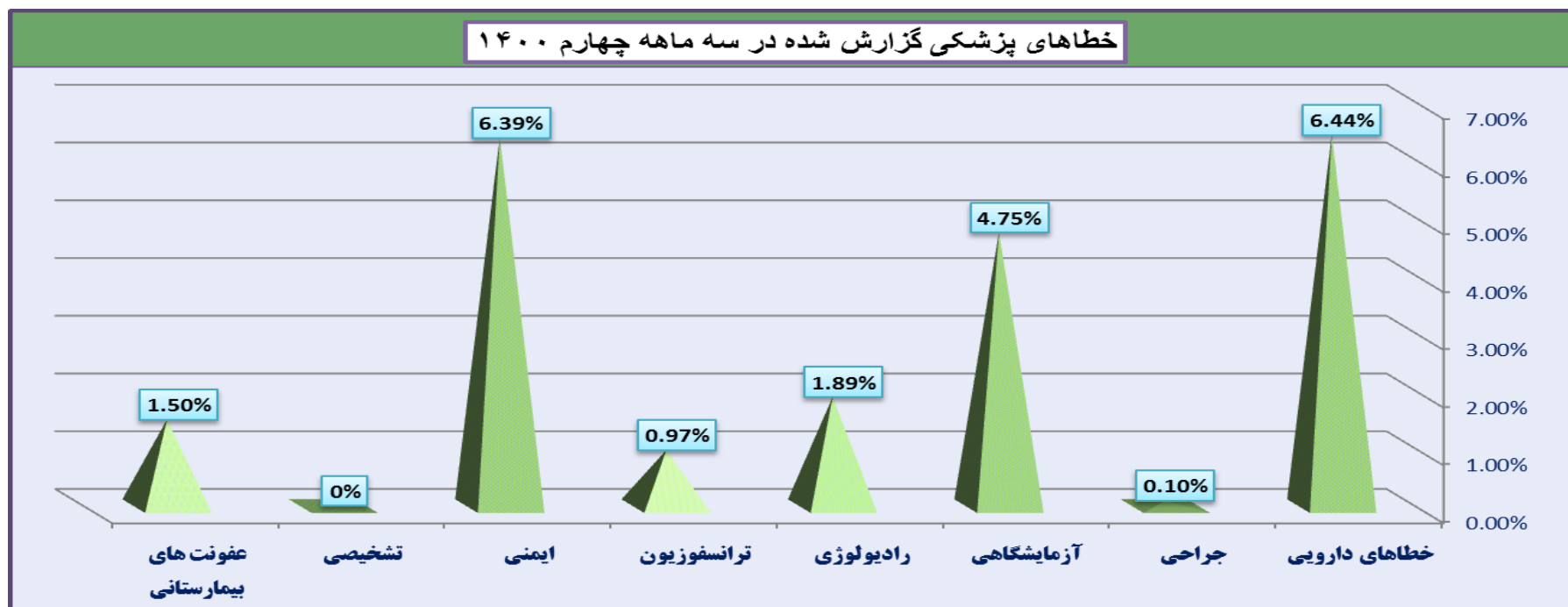
- ❖ حضور در جلسه اعضای تیم مدیریت پرستاری با محوریت ارائه و تحلیل نتایج حاصل از بازدیدهای مدیریتی و کمیته‌های بیمارستانی در حیطه‌های آموزشی، ایمنی بیمار، کنترل عفونت و...
- ❖ حضور در کمیته‌های مختلف بیمارستانی، مطرح نمودن مصوبات بازدیدهای مدیریتی در کمیته‌های مرتبط و تصمیم‌گیری در خصوص چگونگی اجرایی شدن آن
- ❖ مشارکت در پایش هفتگی بخشها در شیفت صبح
- ❖ انجام بازدید و پایش بخشها در روزهای تعطیل، ثبت نقاط قابل بهبود توسط اعضای گروه، ارائه نتایج ارزیابی به مدیریت محترم پرستاری و سپس سرپرستار مربوطه جهت اطلاع از نتایج پایش و ارائه مداخلات اصلاحی جهت بهبود نقاط ضعف
- ❖ انجام بازدید و پایش بخش‌های درمانی از نظر موازین ایمنی بیمار بر اساس چک لیست ایمنی، ثبت نقاط قابل بهبود، ارائه به سرپرستاران بخش‌ها جهت ارائه اقدامات اصلاحی
- ❖ مشارکت با سوپروایزر آموزشی در خصوص عناوین آموزشی ایمنی بیمار در سال 1401
- ❖ حضور در جلسه هم‌اندیشی تعیین‌کننده عناوین نهایی کارتهای هشدار بالینی
- ❖ حضور در جلسه هم‌اندیشی اصلاح خط‌مشی‌های مراقبت بالینی
- ❖ تکمیل اکسل شاخصهای ملی مراقبتهای پرستاری سه‌ماهه چهارم "زخم بستر و سقوط" و تحلیل آن و ارائه به مدیریت محترم پرستاری
- ❖ جمع‌بندی نفر ساعت آموزشی ایمنی بیمار در سه‌ماهه چهارم و ارائه به کارشناس ایمنی بیمار مدیریت امور پرستاری دانشگاه



### خطاهای پزشکی گزارش شده در سه ماهه چهارم 1400

| مجموع  | عفونت های بیمارستانی | تشخیصی | ایمنی | ترانسفوزیون | رادیولوژی | آزمایشگاهی | جراحی | خطاهای دارویی |
|--------|----------------------|--------|-------|-------------|-----------|------------|-------|---------------|
| 458    | 31                   | 3      | 132   | 20          | 39        | 98         | 2     | 133           |
| 22.18% | 1.50%                | 0%     | 6.39% | 0.97%       | 1.89%     | 4.75%      | 0.10% | 6.44%         |

### خطاهای پزشکی گزارش شده در سه ماهه چهارم ۱۴۰۰





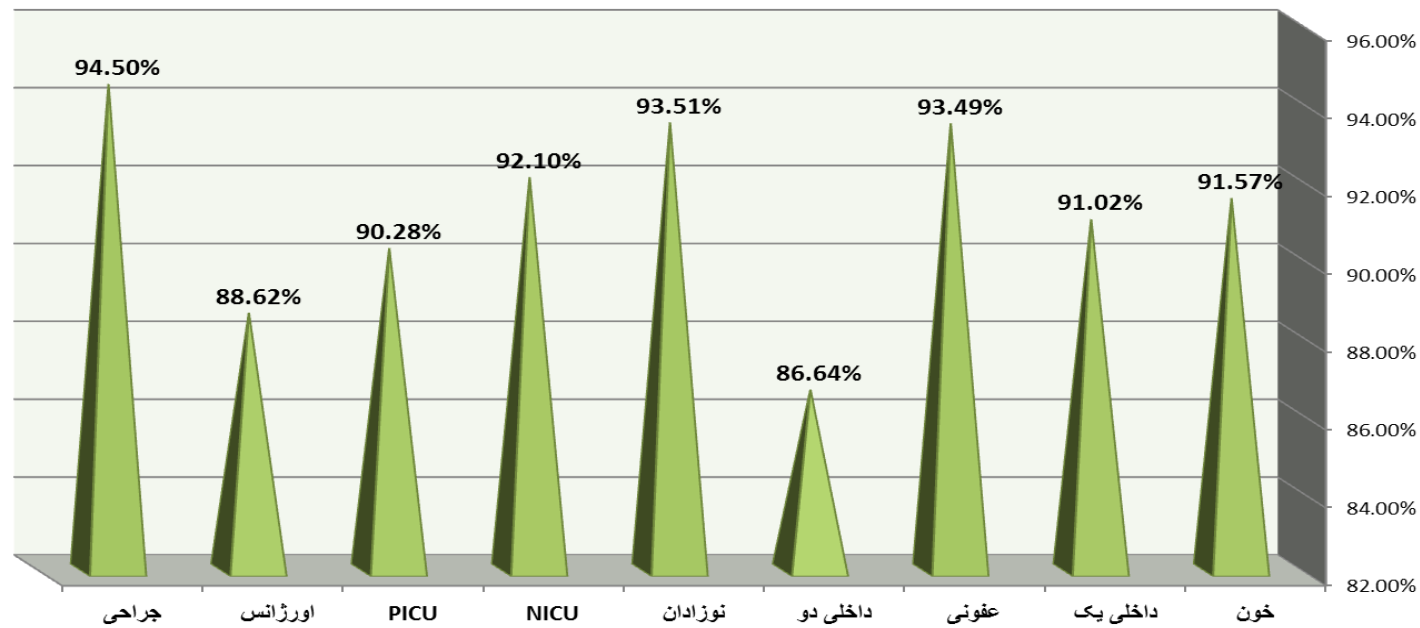


### ارزیابی ۹ راه حل ایمنی در کل بخش‌ها سه ماهه چهارم ۱۴۰۰

| جراحی   | اورژانس | PICU    | NICU    | نوزادان | داخلی دو | عفونی   | داخلی یک | خون     | امتیاز در مجموع بخش‌ها | محور                                       |
|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|------------------------|--|
| 79.63%  | 79.63%  | 87.04%  | 82.69%  | 81.48%  | 79.63%   | 85.19%  | 85.19%   | 83.33%  | 82.64%                 | داروهای با نام و تلفظ مشابه                |
| 91.67%  | 81.48%  | 88.33%  | 90.00%  | 91.67%  | 86.67%   | 86.67%  | 83.33%   | 85.00%  | 87.20%                 | داروهای پرخطر - الکترولیت با غلظت بالا     |
| 99.02%  | 90.20%  | 89.22%  | 96.08%  | 99.02%  | 79.17%   | 94.12%  | 82.35%   | 80.39%  | 89.95%                 | شناسایی بیمار                              |
| 97.22%  | 93.06%  | 95.83%  | 95.83%  | 97.22%  | 87.50%   | 94.44%  | 93.06%   | 93.06%  | 94.14%                 | ارتباط موثر در زمان تحویل                  |
| 100.00% | 93.75%  | 97.92%  | 100.00% | 100.00% | 95.83%   | 100.00% | 100.00%  | 100.00% | 98.61%                 | پروسیجر صحیح در محل صحیح                   |
| 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00%  | 100.00% | 100.00%  | 100.00% | 100.00%                | اطمینان از صحت دارو درمانی در انتقال بیمار |
| 95.83%  | 87.50%  | 75.00%  | 83.33%  | 91.67%  | 79.17%   | 87.50%  | 91.67%   | 100.00% | 87.96%                 | اجتناب از اتصالات نادرست                   |
| 92.59%  | 83.33%  | 88.89%  | 88.89%  | 87.04%  | 85.19%   | 100.00% | 92.59%   | 90.74%  | 89.92%                 | استفاده صرفاً یکبار از وسایل تزریقات       |
| 94.50%  | 88.62%  | 90.28%  | 92.10%  | 93.51%  | 86.64%   | 93.49%  | 91.02%   | 91.57%  | 91.30%                 | مجموع                                      |



ارزیابی چک لیست ایمنی به تفکیک بخش ها در سه ماهه چهارم ۱۴۰۰



واکراند سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۰

| سال           | تعداد بازدیدها در برنامه زمانبندی شده | تعداد بازدیدهای انجام شده | بازدیدهای انجام شده | بازدیدهای اصلاحی | مصوبات بهبود | مصوبات انجام شده | مصوبات و در حال پیگیری |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------|---------------------|------------------|--------------|------------------|------------------------|
| سه ماهه چهارم | 11                                    | 9                         | 81.82%              | 18.18%           | 100%         | 53.49%           | 46.51%                 |



### واکراند سه ماهه چهارم سال 1400

| نام بخش    | مصوبات انجام شده   | موارد قابل پیگیری  |
|------------|--|--|
| نوزادان    | تهیه ملحفه   | روکش انکوباتور   |
| اورژانس    | تاخیر در جواب دهی آزمایشات خطای پرسنل-پیشنهاد خرید لیبل زن - تریاژ نامناسب در بیماران و انتقال معکوس بیماران از بخش به اورژانس - ثبت جواب آزمایشات در سیستم قبل از تایید و امضاء توسط کارشناس آزمایشگاه -خرابی دوره ای دستگاه های آزمایشگاهی تاخیر در جوابدهی  | حضورتتها یک رزیدنت در برخی موارد دربخش اورژانس وتریاژ در مواقع شلوغی بخش و تاخیر در ویزیت بیماران  |
| آزمایشگاه  | ثبت ناقص مشخصات بیمار بر روی دستبند شناسایی-تاخیر در جوابدهی آزمایشات در برخی از شیفتهها-عدم ثبت ساعت بر روی نمونه های U/A , U/C , S/E از بخش -ثبت آزمایش در سیستم بدون امضاء کارشناس آزمایشگاه -تاخیر در ارسال آزمایشات به مراکز خصوصی و نارضایتی همراهان بدلیل نیاز به نسخه الکترونیک فوق تخصص در ارسال آزمایشات | خرید کلمن حمل پلاکت ، ترالی ، دامسنج و رطوبت سنج کلمن خون  |
| عفونی      | تهیه برخی از تجهیزات مصرفی و داروهای ترالی اورژانس علیرغم چندین نوبت درخواست -خرابی و کمبود زیرپایی بیماران ( در کمبته خرید مطرح شد) - سیستم احضار پرستار  | -  |
| راه‌بولوژی | درخواست دستگاه رادیولوژی و مکاتبه با معاونت غذا دارو   | عدم تهیه دارو و تجهیزات مصرفی ترالی احیا مطابق با استاندارد دارویی ویرایش هفتم - شرح حال ناقص بیماران در برگه درخواست رادیولوژی ارسال از بخش ها و عدم ثبت تاریخ تنظیم در برخی موارد- خرابی سرویس بهداشتی   |
| داخلی دو   | برده در اتاق بیماران-سیستم احضار پرستار-   | خرابی توری های پنجره اتاق بیماران-خروج آب از زیر درب سرویس بهداشتی اتاق بیماران - نداشتن دروشیت برای بیماران بویژه بیماران گاستروآنتریت- خرابی تخت ها ، کمبود زیر پایی ، خرابی تخت های تاشو-   |
| PICU       | -  | فرستادن پرستار بخش picu به همراه بیمار جهت انجام سی تی اسکن در برخی موارد-نامناسب بودن نرده تخت های بزرگسال و خطر سقوط بیمار-نداشتن پاراوان سیار جهت حفظ حریم شخصی بیماران- انجام با تاخیر مشاوره عروقی در بیماران بد رنگ ( موجود نبودن آرترا لاین سائز درخواستی ) -شلوغی بخش بدلیل حضور همراه در بخش(کمک پرستار /نیروی خدماتی )                   |
| جراحی      | کمبود ملحفه و لباس بیماران - خرابی توری درب اتاق بیماران   | سفت و سخت بودن چرخ برانکارد-نامناسب بودن سرویس بهداشتی با توجه به بیماران جراحی شده ( نیاز به توالت فرنگی)ضای ناکافی و باز شدن درب سرویس به داخل سرویس   |
| NICU       | نامناسب بودن و خرابی بچخال دارویی  | کمبود تجهیزات مصرفی ( آرترا لاین شماره 22- 5سانت ، موجود نبودن کاتولای HFNC ، چسب کوبان )-نامناسب بودن ترالی دارویی و کمبود ترالی در بخش-نداشتن آبچکان و کمده جهت شستشو و نگهداری وسایل شیردهی نوزادان-خضای ناکافی داخل بخش و نگهداری 4 عدد دستگاه ونتیلاتور دراگر بدون استفاده در بخش-نامناسب بودن رسیورهای موجود در بخش-کیفیت نامناسب چسب حصبیری |

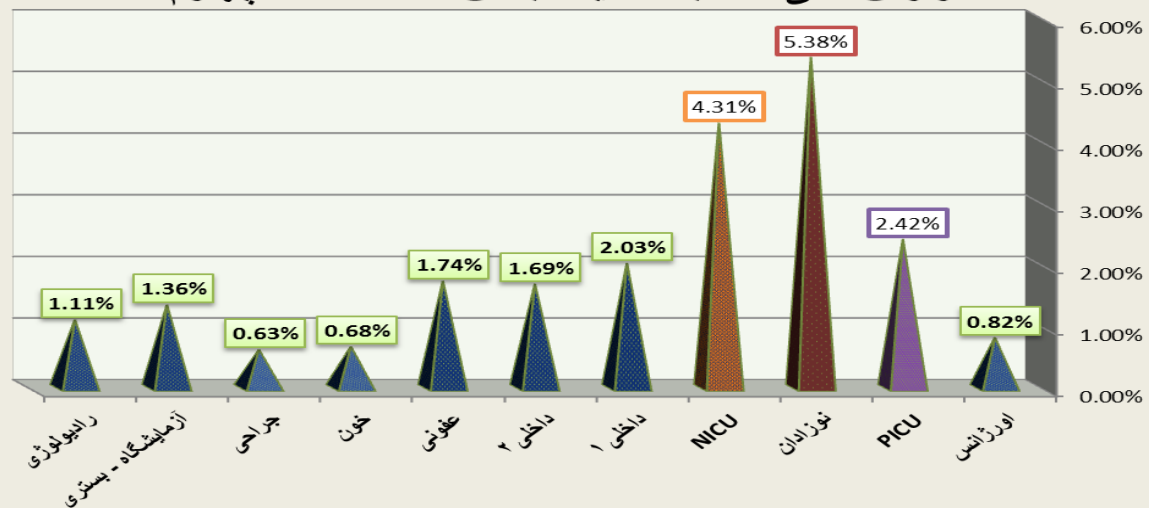


دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان کیلان  
مرکز اورژانس و اورژانس‌های تخصصی کیلان

### گزارش دهی خطا به تفکیک بخش ها سه ماهه چهارم ۱۴۰۰

| بخش                  | دی  | بهمن | اسفند | عقودت<br>بیمارستانی | مجموع | درصد گزارش دهی<br>خطا از هر بخش |
|----------------------|-----|------|-------|---------------------|-------|---------------------------------|
| اورژانس              | 8   | 4    | 5     | 0                   | 17    | 0.82%                           |
| PICU                 | 15  | 16   | 16    | 3                   | 50    | 2.42%                           |
| نوزادان              | 33  | 30   | 42    | 6                   | 111   | 5.38%                           |
| NICU                 | 33  | 21   | 24    | 11                  | 89    | 4.31%                           |
| داخلی ۱              | 12  | 12   | 16    | 2                   | 42    | 2.03%                           |
| داخلی ۲              | 8   | 14   | 10    | 3                   | 35    | 1.69%                           |
| عقودتی               | 11  | 10   | 10    | 5                   | 36    | 1.74%                           |
| خون                  | 5   | 2    | 6     | 1                   | 14    | 0.68%                           |
| جراحی                | 3   | 3    | 7     | 0                   | 13    | 0.63%                           |
| آزمایشگاه -<br>بستری | 17  | 1    | 10    | 0                   | 28    | 1.36%                           |
| رادیولوژی            | 7   | 8    | 8     | 0                   | 23    | 1.11%                           |
| مجموع                | 152 | 121  | 154   | 31                  | 458   | 22.18%                          |

### گزارش دهی خطا به تفکیک بخش ها سه ماهه چهارم ۱۴۰۰





| گزارشات وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات ( NEVER EVENT ) و تحلیل های ریشه ای ( RCA ) انجام شده مربوط به آن در سال 1400  |                        |                             |   |                          | ماه      |
|--|------------------------|-----------------------------|---|--------------------------|----------|
| نوع حادثه  | تعداد کل RCA انجام شده | بیماران فوتی کووید مثبت شده | تعداد وقایع ناخواسته تهدید کننده حیات ( NEVER EVENT ) | خطاهای RCA شده داخل مرکز |          |
| فوتی کووید مثبت - مفقود شدن کودک در زمان بستری ( خروج توسط والدین )  | 2                      | 1                           | 1   | 0                        | فروردین  |
| فوتی کووید مثبت دو مورد - مفقود شدن کودک در زمان بستری ( خروج توسط والدین )  | 3                      | 2                           | 1   | 0                        | اردیبهشت |
| سقوط در حین راه رفتن در اتاق بستری بخش - سقوط از آغوش مادر - سقوط از تخت - خطای دارویی ( IVIG )  | 4                      | 0                           | 3   | 1                        | خرداد    |
| سه مورد فوتی کووید مثبت که دو مورد فوتی تیر ماه بودند و یک مورد فوتی خرداد بود که به علت کنسل شدن کمیته مرگ و میر در تیر ماه rca شد  | 3                      | 3                           | 0   | 0                        | تیر      |
| یک مورد کد 11 : مفقود شدن کودک در زمان بستری ( خروج توسط والدین ) - سه مورد کووید مثبت   | 4                      | 3                           | 1   | 0                        | مرداد    |
| کد 24: سقوط از تخت به روی صندلی همراه  | 1                      | 0                           | 1   | 0                        | شهریور   |
| سه مورد کد 24 : دو مورد سقوط از تخت و یک مورد سقوط از آغوش مادر- خطای RCA شده داخل بیمارستانی یک مورد تریاژ نامناسب و یک مورد شناسایی ناصحیح بیمار بود   | 5                      | 0                           | 3   | 2                        | مهر      |
| کد 24: یک مورد سقوط از تخت   | 2                      | 1                           | 1   | 0                        | آبان     |
|  | 0                      | 0                           | 0   | 0                        | آذر      |
| دو مورد کد 24: یک مورد سقوط از تخت - یک مورد سقوط از دوچرخه بازی   | 2                      |                             | 2   |                          | دی       |
| جواب اشتباه آزمایش-  | 1                      |                             |   | 1                        | بهمن     |
| سه مورد فوتی کووید مثبت - یک بررسی پرونده فوتی   | 4                      | 3                           |   | 1                        | اسفند    |
| فوتی کووید مثبت = 13 مورد<br>کد 24 سقوط: 10 مورد<br>مفقود شدن کودک در زمان بستری ( خروج توسط والدین ): 3 مورد<br>RCA داخل بیمارستانی خطاها : 5 مورد<br>( جواب اشتباه آزمایش - تریاژ نامناسب - شناسایی ناصحیح بیمار - خطای دارویی<br>- IVIG - بررسی یک مورد پرونده فوتی ) | 31                     | 13                          | 13  | 5                        | جمع      |

## گزارش عملکرد سوپروایزر آموزشی سه ماهه چهارم سال 1400

### ❖ برنامه ریزی ها و اجرای برنامه های آموزشی:

- همکاری با کارشناس آموزش " مدیریت پرستاری دانشگاه " جهت برگزاری وبینار استانی " مراقبت و درمان کووید در کودکان " در تاریخ 24-11-1400 و هماهنگی با اساتید فوق تخصص ریه و عفونی کودکان و کارشناس کنترل عفونت جهت تدریس
- برنامه ریزی مجدد و ایجاد تغییراتی در " تقویم آموزشی سالانه مرکز آموزشی درمانی 17 شهریور " و تغییر زمان برخی آموزشها بدلیل : کلاسهای آموزشی برخی اساتید فوق تخصص و کمبود فضای فیزیکی جهت مدرسین وبینار، ارزیابی اعتباربخشی از بیمارستان توسط کارشناسان دانشگاه علوم پزشکی گیلان
- برنامه ریزی ، هماهنگی و برگزاری کارگاه مجدد " ترویج تغذیه با شیرمادر " در تاریخهای 20 و 21 - 11-1400 جهت پوشش 90 درصدی پرسنل در آموزش " ترویج تغذیه با شیرمادر " طبق دستورالعمل وزارت بهداشت و درمان ؛ هماهنگی جهت برگزاری آموزش عملی " ترویج تغذیه با شیرمادر " در تاریخ 25-11-1400
- برنامه ریزی، هماهنگی با اساتید فوق تخصص هماتولوژی و انکولوژی کودکان و برگزاری کارگاه و وبینار همزمان " نشت عروقی داروهای شیمی درمانی " برای کلیه پرسنل شاغل در بخش هماتولوژی، PICU NICU ؛ هماهنگی با کارشناس آموزش " مدیریت پرستاری دانشگاه " جهت شرکت پرسنل شاغل در بخشهای انکولوژی در این وبینار ؛ هماهنگی جهت انجام فیلمبرداری همزمان از سخنرانی مدرسین جهت تهیه فیلم آموزشی
- هماهنگی و برگزاری آخرین جلسه سلسله جلسات آموزشی " مراقبت اختصاصی نوزادان " در تاریخ 7-10-1400 جهت پرسنل بخشهای نوزادان و NICU و همزمان بصورت وبینار استانی
- پیگیری و اطلاع رسانی به پرسنل شاغل در بخشهای نوزادان و NICU جهت انجام آزمون الکترونیک پست تست " مراقبت اختصاصی نوزادان " در تاریخ 12-11-1400 پس از برگزاری سلسه جلسات متناوب آموزشی " مراقبت اختصاصی نوزادان " (7 جلسه)
- پیگیری و اطلاع رسانی به کادرمدریت پرستاری جهت انجام آزمون الکترونیک پست تست " آشنایی با حیطه های مختلف سنجه های اعتباربخشی " در تاریخ 26-10-1400 پس از برگزاری سلسه جلسات متناوب آموزشی اعتباربخشی (10 جلسه)
- برنامه ریزی، هماهنگی و برگزاری کارگاههای " مدیریت خطر " و " RCA " در تاریخهای 16 و 17-11-1400 جهت کادرپرستاری و اداری

- 9) برنامه ریزی، هماهنگی و برگزاری کارگاه حضوری "هموویدلانس" در تاریخ 11-11-1400 و برگزاری پره و پست تست بصورت آزمون مجازی
- 10) برنامه ریزی، هماهنگی و برگزاری کارگاههای حضوری "مدیریت حل مساله" و "نحوه برخورد با بیماران ترومایی" در تاریخهای 9 و 10-11-1400 و برگزاری آزمون مجازی پره و پست تست جهت پرسنل بخش اورژانس و تریاژ
- 11) برنامه ریزی، هماهنگی و مکاتبه با کارشناس آموزش "مدیریت پرستاری دانشگاه علوم پزشکی گیلان" و آقای دکتر سید محمد قدسی (متخصص طب اورژانس) و آقای دکتر صدرالدین مهدی پور (فوق تخصص نوزادان) و آقای دکتر کوروش فخمی درخشان (فوق تخصص ریه کودکان) جهت تدریس در کارگاه 4 روزه "احیای قلبی ریوی کودکان و نوزادان" در skill lab جهت آموزش اعضای تیم منتخب احیای مرکز آموزشی درمانی 17 شهریور در تاریخهای 19 الی 22-10-1400؛ هماهنگی و مکاتبه با معاونت آموزشی جهت امکان استفاده از skill lab؛ طراحی چکلیست ارزیابی مهارت های احیا و پایش اعضای تیم قبل و بعد آموزش؛ برگزاری آزمون پره و پست تست احیای قلبی ریوی بر اساس گاید لاین 2020 قبل و بعد آموزش بصورت آزمون مجازی (قابل ذکر است که اولین جلسه کارگاه احیا جهت آموزش این تیم در سال گذشته در بهمن ماه برگزار شد)؛ برنامه ریزی و برگزاری یک جلسه توجیهی جهت آموزش نحوه آموزش مهارتهای احیا به پرسنل توسط تیم منتخب احیا و همچنین ارزیابی مهارتهای اعضای تیم با فاصله یک ماه پس از آموزش آنها در تاریخ 7-11-1400
- 12) طراحی فرم الکترونیک و بارگذاری سوالات "نشت عروقی" و "مدیریت حل مساله" و نحوه برخورد با بیماران ترومایی" و "آشنایی با حطه های مختلف سنجه اعتباربخشی" و "مدیریت خطر" و "RCA" .... در گوگل فرم جهت برگزاری آزمونهای مجازی مربوط و بینارهای سه ماهه چهارم
- 13) برنامه ریزی و همکاری با سوپروایزر آموزش سلامت جهت برگزاری کارگاه "آموزش به بیمار و آموزش ابزار PEMAT" جهت گروه هدف: رابطین آموزشی و آموزش سلامت
- 14) برنامه ریزی و هماهنگی و برگزاری کارگاه توجیهی جهت پرسنل جدیدالورود در تاریخ 8-10-1400
- 15) پیگیری شرکت پرسنل در آموزش مداوم و ثبت عناوین و ساعت آموزشی پرسنل در اکسل آموزش مداوم توسط سرپرستاران بخشها
- 16) شرکت در وبینار اورژانس هوایی و پیگیری جهت شرکت کادرمدریت و پرسنل در وبینار مربوطه 18-12-1400
- 17) شرکت در جلسات وبینار "مدیریت بحران و بلایا" و انجام آزمون مربوطه
- 18) گرفتن اکسل خروجی آزمونهای پره و پست الکترونیک از گوگل فرم، اصلاح و سپس ارسال از طریق اتوماسیون برای رابط آموزشی بیمارستان جهت ثبت ساعت آموزشی سه ماهه چهارم پرسنل

19) صدور گواهی سخنرانی کتبی برای سخنرانان خارج از بیمارستان در کارگاههای : CPR؛ مدیریت حل مساله؛ نحوه برخورد با بیمار ترومایی

#### ❖ مداخلات اصلاحی

20- پیگیری ثبت مداخلات اصلاحی رضایتمندی بیماران توسط سرپرستاران بخشها در سه ماهه چهارم بر اساس نتایج ارزیابی رضایتمندی بیماران

21- پیگیری ثبت مداخلات اصلاحی ارزیابی عملکرد بالینی پرسنل توسط سرپرستاران بر اساس " اکسل خدمات پرستاری استاندارد "

#### ❖ نظارت بر آموزش پرسنلی

22- نظارت بر برگزاری 39 عنوان آموزشی بصورت کنفرانس داخل بخشی و 38 عنوان آموزشی بصورت آموزش عملی " کار با تجهیزات پزشکی " در کلیه بخشهای بستری و سرپایی بر اساس برنامه ریزی آموزشی هر بخش

23- پیگیری آموزش پرسنل جدید بخشها و نحوه ارزیابی آنها توسط رابطین آموزشی و سرپرستاران بر اساس چکلیستهای مهارتهای عمومی و ارتباطی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه

24- آموزش چهره به چهره سرپرستاران درمورد نحوه تکمیل اکسل نیازسنجی آموزشی در تاریخهای 3و4و5-12-1400 ؛ پیگیری تکمیل و اصلاح نواقص؛ جمع بندی نیازسنجی و ارسال برای کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه

25- در راستای نوشتن تقویم آموزشی بیمارستان، ارسال نامه اتوماسیون برای سوپوایزر آموزش سلامت؛ کارشناسان: ایمنی، کنترل عفونت، بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای ، بهبود کیفیت جهت اعلام عناوینی آموزشی که در سنجه های اعتباربخشی در حیطه مربوط به آنها آمده است

26- تکمیل اکسل سه ماهه چهارم " شاخصهای ملی مراقبتهای پرستاری " و پیگیری ثبت اطلاعات توسط مسوولین هر شاخص جهت ورود اطلاعات شاخصهای خود و آرایه اکسل نهایی به مدیر محترم خدمات پرستاری



27- جمع بندی اطلاعات جهت ورود در شیتهای مختلف " اکسل عملکرد آموزشی بیمارستان " و ارسال برای کارشناس آموزشی مدیریت محترم پرستاری دانشگاه



28-پایش برنامه عملیاتی سه ماهه چهارم سوپروایزر آموزشی

29-پایش عملکرد 3 نفر از پرسنل بخشهای تریاژ براساس چکلیست تریاژ و 6 نفر از پرسنل بخشهای عفونی و داخلی دو براساس چکلیست گزارش نویسی و ارایه گزارش در اکسل بازدید میدانی به کارشناس آموزش مدیریت پرستاری دانشگاه

30-پیگیری و هماهنگی جهت پایش هفتگی بخشها در شیفت صبح توسط (سوپروایزرین بالینی، آموزشی و آموزش سلامت، کارشناس ایمنی و یک سرپرستار) با نظارت مدیر محترم پرستاری و براساس چکلیستهای " داخلی جراحی و ICU" طراحی شده از سوی مدیریت پرستاری دانشگاه

31-هماهنگی و انجام بازدید و پایش بخشها در عصر و شب روزهای تعطیل در تاریخهای 5-11-1400 و 13-12-1400 با تیم مدیریت پرستاری؛ ثبت نقاط قابل بهبود توسط اعضای گروه؛ ارایه نتایج ارزیابی به مدیر محترم پرستاری و سپس سرپرستار مربوطه و پیگیری جهت ثبت مداخلات اصلاحی توسط سرپرستاربخش مورد بازدید

32-برنامه ریزی مجدد و اصلاح زمان کنترل و نظارت تیم مدیریت پرستاری در شیفت صبح و نیز در روزهای تعطیل با نظرات مدیر محترم پزستازی، در مورد کنترل و نظارتهایی که به دلایلی در زمان مربوطه انجام نشدند

33-پایش سه ماهه چهارم بخشها از نظر " عملکرد رابطین آموزشی و سرپرستاران در حیطه آموزش پرسنلی " بر اساس چکلیست و ارایه نتایج ارزیابی بصورت اتوماسیون به مدیر محترم پرستاری، ارایه نتایج پایشهای آموزشی بصورت گزارش 6 ماهه به مدیر محترم پرستاری جهت امتخاب بخش نمونه در شاخصها

### ❖ عملکرد در جهت ارتقای احیای قلبی ریوی

34- تحویل پوسترهای خریداری شده احیای قلبی ریوی کودک و بزرگسال از مسوول تدارکات و پیگیری جهت خرید قاب برای کلیه پوسترها (16 عدد)

35- هماهنگی با اعضای کمیته احیا و برگزاری 2 مانور احیا با مطرح نمودن کیس نوزادان در تاریخهای 1400-12-24؛ 1400-12-9

36- هماهنگی با اعضای کمیته احیا و برگزاری مانور احیا با مطرح نمودن کیس کودکان در تاریخ 1400-12-25

37- برگزاری دو جلسه کمیته احیا بعنوان دبیر کمیته در تاریخ های 1400-10-29؛ 1400-12-9

38- پیگیری و بررسی تحلیلیها و مداخلات اصلاحی سرپرستاران جهت CPR های انجام شده در بخششان

39- پیگیری برگزاری آزمون عملی CPR توسط سرپرستاران در بخشها هر سه ماهه

40- اصلاح کتابچه احیای قلبی -ریوی کودکان و اطلاع رسانی به پرسنل جهت استفاده و نیز بارگذاری در سایت بیمارستان

41- طراحی فرم جهت "فرد ثبت کننده" در تیم احیا در هنگام CPR ؛ پیگیری نظرات اعضای کمیته احیا در مورد فرم مربوطه و اصلاح نهایی آن ؛ اطلاع رسانی فرم جهت استفاده در هنگام CPR از اسفند

1400

### ❖ برگزاری کمیته آموزش با رابطین آموزشی

42- برگزاری 2 جلسه کمیته آموزش در تاریخهای 1400-10-28 ؛ 1400-12-17 با حضور مدیر محترم پرستاری

#### ❖ شرکت در جلسات هم اندیشی کادر مدیریت پرستاری

- 43- شرکت در جلسه هم اندیشی " طراحی یک فرمت جدید جهت ادغام سه دفتر: گزارش پرستاری بخش، تحویل نوبت کاری، تقسیم کار با مدیر محترم پرستاری، سوپروایزرین بالینی و آموزش سلامت و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار د تاریخ 5-11-1400
- 44- شرکت در جلسه هم اندیشی " اصلاح چکلیستهای بازدید تعطیلات نوروزی" با مدیر محترم پرستاری و سوپروایزر بالینی در تاریخ 7-12-1400
- 45- همکاری با مدیر خدمات پرستاری در برنامه ریزی بازدیدهای تعطیلات نوروزی کادر مدیریت پرستاری در تاریخهای 17 و 18-12-1400
- 46- شرکت در جلسه هم اندیشی اصلاح " خط مشی های مراقبت بالینی و مدیر خدمات پرستاری" با تیم مدیریت پرستاری در تاریخهای 1 و 2-12-1400

#### ❖ شرکت در جلسات کادر مدیریت

- 47- شرکت در 2 جلسه کادر مدیریت پرستاری در تاریخهای: 8-12-1400 ؛ 23-12-1400

#### ❖ شرکت در کمیته های داخل بیمارستان

- شرکت در 9 جلسه کمیته های داخل بیمارستانی به شرح ذیل:
- 48- شرکت در دومین کمیته آموزش با حضور ریاست و معاون آموزشی بیمارستان، مدیر پرستاری، سوپروایزر آموزش سلامت، کارشناسان بهبود کیفیت، کارشناس آموزش در تاریخ 6-11-1400
- 49- شرکت در جلسه RCA بخش داخلی یک در تاریخ 25-12-1400 با حضور اعضای کمیته مرگ و میر
- 50- شرکت در کمیته های داخل بیمارستانی (مرگ و میر 27-10-1400؛ کنترل عفونت 17-12-1400؛ شیرمادر 2-12-1400؛ طب انتقال خون 12-10-1400 و 6-11-1400؛ راهبردی اورژانس 27-10-1400-1400؛ آموزش به بیمار: 29-10-1400)

### ❖ شرکت در کارگروه آموزش بیمار

شرکت در 7 جلسه کارگروه آموزش بیمار به شرح ذیل:

51- شرکت در کارگروه داخل بخشی " آموزش به بیمار" در بخشهای : داخلی یک 6-11-1400؛ نوزادان: 6-10-1400؛ PICU 12-9-1400 ؛ داخلی دو 12-10-1400؛ تالاسمی 3-12-1400؛ NICU: 23-11-1400؛ اورژانس: 25-11-1400 )

### ❖ سایر فعالیتها

52- شرکت در مراسم تقدیر ریاست محترم بیمارستان از رابطین آموزشی و آموزش سلامت به مناسبت روز جهانی آموزش در تاریخ 4-11-1400

53- برگزاری " سفره سلامت" به مناسبت روز جهانی آموزش در تاریخ 4-11-1400

54- پیگیری درخواست سرپرستاران جهت تهیه کارتهای هشدار بالینی؛ برگزاری جلسه هم اندیشی تعیین عناوین نهایی کارتهای هشدار بالینی با مدیر پرستاری، سوپروایزرین بالینی و آموزش سلامت و کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار؛ پیگیری و طراحی فرمت کارتهای هشدار بالینی؛ درخواست تعداد نهایی کارتهای هشدار بالینی برای کلیه بخشها به مدیر محترم پرستاری

55- پیگیری و جمع آوری و بررسی مستندات پرسنلی که در آزمون صلاحیت حرفه ای وزارت بهداشت و درمان شرکت کرده بودند و قبول شده بودند؛ تکمیل اکسل اطلاعات آنها؛ ارایه اکسل و مستندات به کارشناس کنترل عفونت مدیریت پرستاری دانشگاه

56- اصلاح فرمها و چکلیستهای : برنامه ریزی داخل بخشی، ترالی اورژانس و ... کدگذاری و اطلاع رسانی به رابطین آموزشی جهت استفاده در سال جدید

با تشکر

فاطمه مسکینی

مدیریت خدمات پرستاری